



# Hållbarhets- redovisning 2021

Miljövänligt, lokalt, hållbart



## Hållbarhetsredovisning 2021

Den här Hållbarhetsredovisningen från C4 Energi avser räkenskapsåret 2021. Hållbarhetsredovisningen omfattar C4 Energi AB (556222-2223) samt dotterbolagen C4 Elnät AB (556496-0044) och Kristianstads Biogas AB (556792-7875).

Hållbarhetsredovisningen är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL 6 kap 10–11 §§. Styrelsen för C4 Energi AB har godkänt Hållbarhetsredovisningen vid sitt styrelsemöte den 2 mars 2022.

Vid frågor om rapporten eller C4 Energis hållbarhetsarbete kontakta ekonomichef Per-Ola Hörnmark 044-780 75 11.

# Innehåll

<b>Det här är C4 Energi</b> .....	<b>4</b>
Vision .....	5
Affärsidé .....	5
<b>Året i korthet 2021</b> .....	<b>6</b>
<b>VD har ordet</b> .....	<b>8</b>
<b>Våra anläggningar i Kristianstads kommun</b> .....	<b>10</b>
<b>Mål och fokusområden</b> .....	<b>12</b>
Vårt hållbarhetsarbete .....	13
<b>Dialog med våra intressenter</b> .....	<b>14</b>
Väsentlighetsmatris .....	15
Intressentengagemang .....	16
<b>Våra viktigaste hållbarhetsfrågor</b> .....	<b>18</b>
<b>Riskbeskrivningar</b>	
<b>Vi och miljön</b> .....	<b>21</b>
Risk för ökade växthusgasutsläpp i leverantörskedjan .....	21
Risk för negativ miljöpåverkan och ökade växthusgasutsläpp .....	22
Vårt klimatboksutsläpp .....	23
Wallgårds Färg satsar på lokal solenergi .....	24
Öka miljömedvetenheten hos våra kunder .....	25
Sociala förhållanden .....	26
Risk för att produktutbudet inte har rätt leveranssäkerhet .....	27
<b>Sponsrade föreningar 2021</b> .....	<b>28</b>
<b>Personal</b> .....	<b>30</b>
Risk för att vår personal skadas i arbetet .....	32
Risk att vi inte attraherar och behåller kompetent personal .....	33
<b>Mänskliga rättigheter</b> .....	<b>34</b>
Risk för brister i anställningsvillkor eller arbetsmiljö i leverantörskedjan .....	34
<b>Antikorruption</b> .....	<b>36</b>
<b>Ekonomi</b> .....	<b>38</b>
Finansiella risker .....	38
Operationella risker .....	39
Strategiska risker .....	39
<b>Regelverk &amp; målutvärdering</b> .....	<b>40</b>
Miljö – Hållbarhetsaspekt .....	41
Sociala förhållanden .....	42
Personal .....	42
Ekonomi .....	43
<b>Vi blickar framåt</b> .....	<b>44</b>

# Det här är C4 Energi

C4 Energi arbetar ständigt för att leverera samhällsnyttiga produkter och tjänster till både privatpersoner och företag. Vårt mål är att skapa en hållbar utveckling som gynnar både samhället och dig som bor eller verkar i Kristianstad.

Enligt direktivet från ägaren Kristianstads kommun ska bolaget bland annat bidra till Kristianstads kommuns tillväxt och attraktionskraft samt vara hållbart när det gäller miljö, personal, sociala förhållanden och ekonomi. Det gör C4 Energi genom att erbjuda energiförsörjning och kommunikationslösningar med hög leveranssäkerhet och en ekonomi i balans. Dessutom verkar vi för minskad miljöpåverkan och tar socialt ansvar.

C4 Energi AB är moderbolag i C4 Energikoncernen som också består av dotterbolagen C4 Elnät AB och Kristianstads Biogas AB. C4 Energi AB är ett helägt dotterbolag till Kristianstads Kommunföretag AB som i sin tur är helägt av Kristianstads kommun. C4 Energi AB äger ca 84% av andelarna

i Solpunkten Kristianstad ek. för. som har till syfte att erbjuda köp av andelar i solcellsparken Solpunkten till privatpersoner, näringsidkare och organisationer.

Vår affärsmodell har fokus på kundernas nuvarande och framtida behov av el, värme, kyla, biogas och fibernät samt relaterade tjänster.

De vinster som C4 Energis verksamheter genererar återinvesteras i utveckling av koncernens verksamheter. De går också tillbaka till kommuninvånarna i form av utökad och förbättrad kommunal service genom årliga koncernbidrag till Kristianstads kommun.



**Vision**  
En nyskapande och engagerad kraft för en smartare framtid.

**Affärsidé**  
C4 Energi erbjuder attraktiva, hållbara energi- och kommunikationslösningar med stark miljöprofil och lokal förankring.



# 2021

## Året i korthet



All time high  
**684 Mkr**  
i nettoomsättning



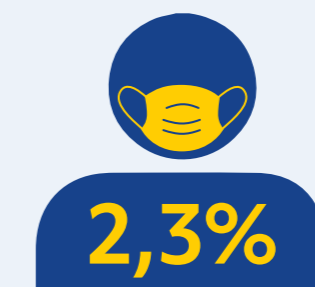
**31 179** stycken anslutna fiberkunder



Solcellspark med en effekt på **2,7 MW**

Biogasproduktion  
**62 GWh** 

**3 765** Anslutningspunkter fjärrvärme  
Fjärrvärmeförsäljning **369 GWh**



Vi gav tillbaka i koncernbidrag till kommunen och dess invånare



### Vår nya vision

En nyskapande och engagerad kraft för en smartare framtid



Vår verksamhet bedrivs i sex affärsområden där vi erbjuder elhandel, elnät, fjärrvärme, fjärrkyla, biogas, biogödsel, solceller, fibernät, Internet of Things (IoT) och lösningar för elbilsaddning.

Vår Solbilspool är tillgänglig för företag och allmänhet.

I C4 Energis årsredovisning återfinns motsvarande siffror från tidigare år.

# VD har ordet

Globalt sett har mänskligheten enorma utmaningar att bekämpa i form av fattigdom, sjukdom, ojämlikhet, förtryck och inte minst arbetet med att minska den globala uppvärmningen. Som lokalt verkande företag kan C4 Energi givetvis inte påverka särskilt mycket globalt, men som vår vision anger, genom att vara "en nyskapande och engagerad kraft för en smartare framtid", ska vi bidra i detta arbete.

Klimatfrågorna måste lösas där bland annat utfasningen av fossila bränslen är nödvändig. Råvaror/material av olika slag måste återvinnas i väsentligt större grad. Växthuseffekten värmer upp jorden och skapar nya extrema klimatförändringar och minskar tillgång på vatten för odling. Rent dricksvatten är inte en självklarhet i stora delar av världen. Marker, hav, sjöar och luften vi andas förstörs av utsläpp. Övergödning vid produktion av mat och kanske inriktningen av matproduktion måste förändras för att skapa en hållbar jord att leva på för kommande generationer. De globala utmaningarna kan givetvis inte

enskilda länder eller företag lösa på egen hand, men tillsammans måste vi ta ansvar och agera nu.

Sverige och Kristianstads kommun liksom C4 Energikoncernen ligger redan idag långt framme i hållbarhetsarbetet, inte minst om vi talar om klimatfrågorna. Vid vår produktion av el och fjärrvärme använder vi till 99,9% förnyelsebara bränslen, som till största del består av restprodukter vid avverkning av skog. Den svenska skogsnäringsen bedrivs till största del på ett hållbart sätt där tillväxten i skogen kraftigt överstiger avverkningen.



I biogasverksamheten återvinns matavfall som tillsammans med gödsel från lantbruk rötas och blir biogas och certifierad biogödsel. Den största delen av biogasen förädlas till fordonsbränsle som ersätter fossila bränslen. Skånetrafikens bussar använder den största delen i lokalbussarna i Kristianstad, men även i en hel del av regiontrafiken. Resterande biogas eldas för produktion av ånga i HK Scans slakteri, där den ersätter fossil gasol, samt i C4 Energis kraftvärmeverk. Den certifierade biogödseln säljs till lantbrukare i Kristianstad där den ersätter konstgödsel.

Alla privatkunder som köper el av C4 Energi får med automatik förnybar el. Detta är ingen självklarhet då ursprungsgarantier har ett pris. Vi erbjuder givetvis och argumenterar alltid för att också större kommersiella kunder ska köpa förnybar el. Men många företag vill ännu inte ta denna kostnad. Vi kommer dock oförtrutet att argumentera för och försöka övertala de kunder som inte köpt förnybar el varje gång elavtalet ska förnyas.

I fiberverksamheten har vi nu byggt ut så att 97% har, eller kan få, fiberanslutning till sin fastighet. Detta skapar förutsättningar för att resa mindre vid t ex hemarbete eller möjlighet till distanskonferenser. Utbyggnaden lägger grunden för den digitala utvecklingen och gör också att hela Kristianstads kommun kan utvecklas.

Vi erbjuder också nyckelfärdiga solcellsanläggningar och lösningar för elbilsaddning. Efterfrågan växer, där befintliga och nya kunder till C4 Energi bidrar i klimatarbetet. Våra kunder bidrog därmed till att utöka kommunens elproduktion och självförsörjningsgrad på elkraft och samtidigt minskade tidigare behov av importerad fossilkraft kilowatt-timme för kilowattimme.

2021 var det första året med produktion av el i C4 Energis stora solcellsanläggning, Solpunkten i Kristianstad, en av de större solcellsanläggningarna i Sverige, belägen vid lägsta punkten i Kristianstad. Anläggningen beräknas leverera ca 4 000 000 kWh/år.

Genom den nybildade andelsföreningen och andra kunderbidanden kan privatkunder och företag också engagera sig i den förnybara solkraftproduktionen.

Det är viktigt att vi kan erbjuda våra kunder prisvärda produkter med hög leveranssäkerhet. Att vår personal mår bra i vardagen är alltid en prioriterad fråga för oss. Vi arbetar systematiskt med att förbättra arbetsmiljön, förebygga risker och genomföra hälsofrämjande aktiviteter. Vid upphandlingar ställs krav på underleverantörer att de ska arbeta för en god arbetsmiljö och på ett så klimatriktigt sätt som möjligt.

Blickar vi framåt kommer vi att behöva närma oss våra kunder ännu mer. Inte minst för att bistå dem med att med hjälp av våra produkter och tjänster bidra än mer i hållbarhetsarbetet. Kunden skall också få de mest kostnadseffektiva lösningarna.

C4 Energi finns och verkar i huvudsak på den lokala marknaden i Kristianstads kommun. Vi stödjer föreningar i kommunen genom vår sponsringsverksamhet och har ett mycket uppskattat samarbete med Skåne Stadsmission där vi, och våra kunder, stöttar de som har det svårt i samhället.

Solbilspoolen etablerades 2014 och är ett bra exempel på hur man med delningsekonomi kan bidra till klimatnytta och sänka bilkostnader genom att flera använder samma bilar istället för att äga själv.

Vi har tagit in perspektivet Hållbarhet i vår verksamhetsstyrning och ambitionen är att det ska finnas hållbarhetsmål i alla våra verksamheter. Hållbarhetsredovisningen har tagits fram sedan 2018 och C4 Energi har också sedan 2016 upprättat ett årligt återkommande Klimatbokslut.

God läsning!

Göran Thessén, VD

# Våra anläggningar i Kristianstads kommun

Allöverket finns centralt placerat i Kristianstad, vår biogas-anläggning som tar emot kommuninvånarnas matsopor finns i Karpalund, fibernätet som levererar olika digitala tjänster inom kommunen och elnätet som förser invånarna i Kristianstad och Åhus med el är också en viktig del av vår verksamhet.

På Industrigatan i Kristianstad finns koncernens huvudkontor med gemensamma resurser som ekonomi, administration, IT, personal, försäljning, marknadsföring, kommunikation och kundservice.

Affärsområde Värme verksamhet har sin bas på Allöverket i Kristianstad. Fjärrvärmeverksamhet bedrivs i Kristianstad, Vä, Hammar, Åhus och Fjälkinge. Förutom fjärrvärme produceras även förnybar el vid Allöverket. El och fjärrvärme framställs av förnybart biobränsle vilket gör att vi tilldelas elcertifikat och ursprungsgarantier för elproduktionen och utsläppsrätter för fjärrvärmeproduktionen.

Det centrala fjärrvärmenätet i Kristianstad utgår från Allöverket och vi har ytterligare produktionsenheter vid sjukhuset, i Åhus och Vä. I Fjälkinge finns ett mindre separat fjärrvärmenät. Produktionen i Allöverket är nästan uteslutande baserad på biobränsle, flis och deponi/biogas. I panncentralerna vid sjukhuset i Kristianstad och i Åhus används bioolja som bränsle. I det centrala fjärrvärmenätet används eldningsolja som bränsle vid förvärmning och start av kraftvärmepannorna, i tre reservlastpannor samt till en mindre reservpanna i Vä.

## Miljövänlig kyla

Fjärrkyla erbjuder vi till en del större fastigheter i Kristianstad. Vid vår produktionsenhet i Hammar pumpas vatten upp från ett akviferlager och leds genom kylmaskiner och tillbaka ner i akviferen. Med hjälp av kylmaskinerna och värmeväxling tas kyla ut som leds via fjärrkylanät ut till kunderna. Det finns även en anläggning för vattenbaserad produktion av fjärrkyla i centrala Kristianstad, samt några lokala mindre kylanläggningar för ett par fastigheter.

## Elnät och fibernät

I C4 Elnät AB ryms två av våra affärsområden, Elnät och Fibernät. AO Elnät ansvarar för överföring av el i Kristianstad och Åhus tätorter.

Affärsområde Fibernät har gjort en spännande resa sedan början av 2000-talet, då de första fibersträckningarna etablerades. Under 2019 nåddes målet att 95% av hushåll, företag och andra verksamheter i Kristianstads kommun ska erbjudas fiberanslutning för att kunna få tillgång till internet, TV och telefoni. Målet nåddes ett helt år tidigare än direktivet från ägaren. Under 2021 har vi fortsatt ansluta kunder och har nu byggt ut till drygt 97%. Inom affärsområdet bedrivs projekt kopplade till sensorer och Internet of Things. Våra mätningar av badtemperaturen i kommunen gör att vi fortsätter att slå besöksrekord på vår hemsida under sommarmånaderna.

## Solpunkten, Kristianstads solcellspark

Vid Lägstapunkten längs E22 togs vår storskaliga solcellspark bestående av nästan 10 000 solpaneler i drift i början av 2021.

Panelerna kan leverera hela 4 GWh miljövänlig och närproducerad energi. Som privatperson eller mindre företag kan man som elhandelskund till oss köpa in sig som andelsägare i solcellsparken via en andelsförening. Företag erbjuds också möjligheten att direktinvestera i parken eller teckna långa fastprisavtal. Intresset för långa fastprisavtal ökade markant under hösten 2021 till följd av den skenande prisutvecklingen på elmarknaden.

C4 Energi erbjuder också solcellsanläggningar på eget tak för privatpersoner och företag. Tillsammans med vårt erbjudande om laddningslösningar för elbilar och lagring av energi möjliggör vi för våra kunder en optimal totallösning för förnybar energi omställning.

## Biogas - det bästa drivmedlet för miljön

Biogasproduktionen finns i Karpalund i utkanten av Kristianstad. Anläggningen tar årligen emot cirka 100 000 ton organiskt material i form av

gödsel, matavfall, slakteriavfall och livsmedelsavfall. På anläggningen produceras biogas och kvalitetscertifierad biogödsel. Merparten av gasen uppgraderas till fordonsgaskvalitet och vi får ett miljövänligt drivmedel samtidigt som näringsämnen återcirkuleras som ett tryggt och säkert gödningsmedel till lantbruket. Karpalundsanläggningen innehåller förbehandlingsanläggning för matavfall, mottagningstankar och tre röttkammare som tillsammans rymmer 15 000 kubikmeter.

## Drygt 10 000 elhandelsavtal

Affärsområde Elhandel säljer den egenproducerade elen från Allöverket och Solpunkten och köper även in annan el för vidareförsäljning. All el som bolaget säljer till privatperson är knuten till ursprungsgarantier, det vill säga är 100% förnybar.

Även företagskunder erbjuds möjligheten att köpa 100% förnybar el.

Målet för C4 Energi är att öka antalet elhandelsavtal årligen och per sista december 2021 nådde vi 10 000 elhandelsavtal. Vi är den största elhandlaren i vårt nätområde.





# Mål och fokusområden

## Vårt hållbarhetsarbete

C4 Energi säljer samhällsviktiga produkter och tjänster som kräver hög tillgänglighet. Utan oss stannar stora delar av samhället och näringslivet. Som energibolag har vi höga krav på oss att vara hållbara.

Vi är alla en del av en allt mer globaliserad värld och vi har ett gemensamt ansvar att hitta lösningar som ger hållbar utveckling. Klimatavtalet som tecknades i Paris 2015 samt FN:s mål för hållbar utveckling och Agenda 2030 visar vägen.

### Ansvar

Styrelsen har det övergripande ansvaret för förvaltningen av C4 Energikoncernen. Det innefattar också frågor relaterade till hållbart företagande. VD ansvarar för att verkställa styrelsens beslut och strategier. VD har stöd när det gäller hållbarhetsfrågor från ledningsgruppen samt företagets miljöingenjör.

Under året har genomgång av hållbarhetsarbetet i bolagen skett vid flera tillfällen, främst i samband med ledningens genomgång av miljöledningssystemet. Vid varje ledningsgruppsmöte har hållbarhetsfrågor diskuterats. Hållbarhetsfrågor har lyfts fram som prioriterade i företagets målarbete.

C4 Energis ambition är att alla medarbetare ska känna ansvar för de frågor inom hållbarhet som ligger nära det arbete man utför.

### Styrning

Bolagen i C4 Energikoncernen är sedan många år tillbaka certifierade enligt miljöledningssystemet ISO 14001 som regelbundet revideras av externa revisorer. Vår biogödsel är certifierad enligt SPCR 120 och kontrolleras även den regelbundet av externa revisorer.

Styrningen i bolagets miljöarbete sker genom miljöledningssystemet med tillhörande miljöpolicy. På personalsidan återfinns vår personalpolicy, arbetsmiljöpolicy och vår policy mot mutor. De vägleder oss i vårt arbete och hållbarhetsfrågan är genom vårt ledningssystem integrerad i vårt dagliga arbete, i processer och tillhörande rutiner och riktlinjer.

C4 Energi styrs också av Kristianstads kommuns övergripande miljö-, energi- och klimatmål. Kristianstads kommun har en ny klimatstrategi som antogs 2018. I den finns ett antal åtgärdsområden som visar vilken riktning C4 Energi ska ta. Kommunen har bland annat antagit målet att få en fossilbränslefri fordonsflotta till 2020. Där är vår biogas och el en viktig del. Bland åtgärderna i klimatstrategin nämns också främjande av fjärr- och kraftvärme för värmeproduktion samt främjande av sol- och bioenergi för elproduktion. I allt detta spelar C4 Energi en viktig roll.

Vår ägare och våra kunder ställer krav på oss att vara en del av lösningen. Vi kan och vill vara en ledande aktör i den omställning till ett hållbart samhälle som nu pågår.

# Dialog med våra intressenter

Under 2019 genomförde vi vår första intressentdialog och resultatet av den har följt med oss de två senaste åren. Syftet med intressentdialogen var att ge oss fördjupad kunskap om vilka hållbarhetsfrågor som intressenterna vill att vi prioriterar.

Intressentdialogen genomförde vi tillsammans med studentföretaget Lunicore som samlade in data via en enkätundersökning från fem utvalda intressentgrupper, kunder, anställda, leverantörer, ägare och politiker, samt invånarna i Kristianstad. Under 2021 genomfördes ingen ny intressentdialog då den från 2019 fortfarande bedömdes som aktuell och relevant.

## Resultat

Summeringen av svaren vi fick från intressentgrupperna visade att vi ska fokusera vårt hållbarhetsarbete på energi och klimat, växthusgasutsläpp, produkt- och leveranssäkerhet samt att attrahera och behålla personal.

Bland det som är viktigt för vår personal som vi behöver utveckla framåt är miljöanpassade inköp och upphandlingar, vårt arbete mot korruption och mutor samt titta närmare på leverantörskedjan.

För våra övriga intressenter som inte är anställda på C4 Energi är det bra om vi hanterar och kommunicerar kring vårt arbete med arbetsmiljö,

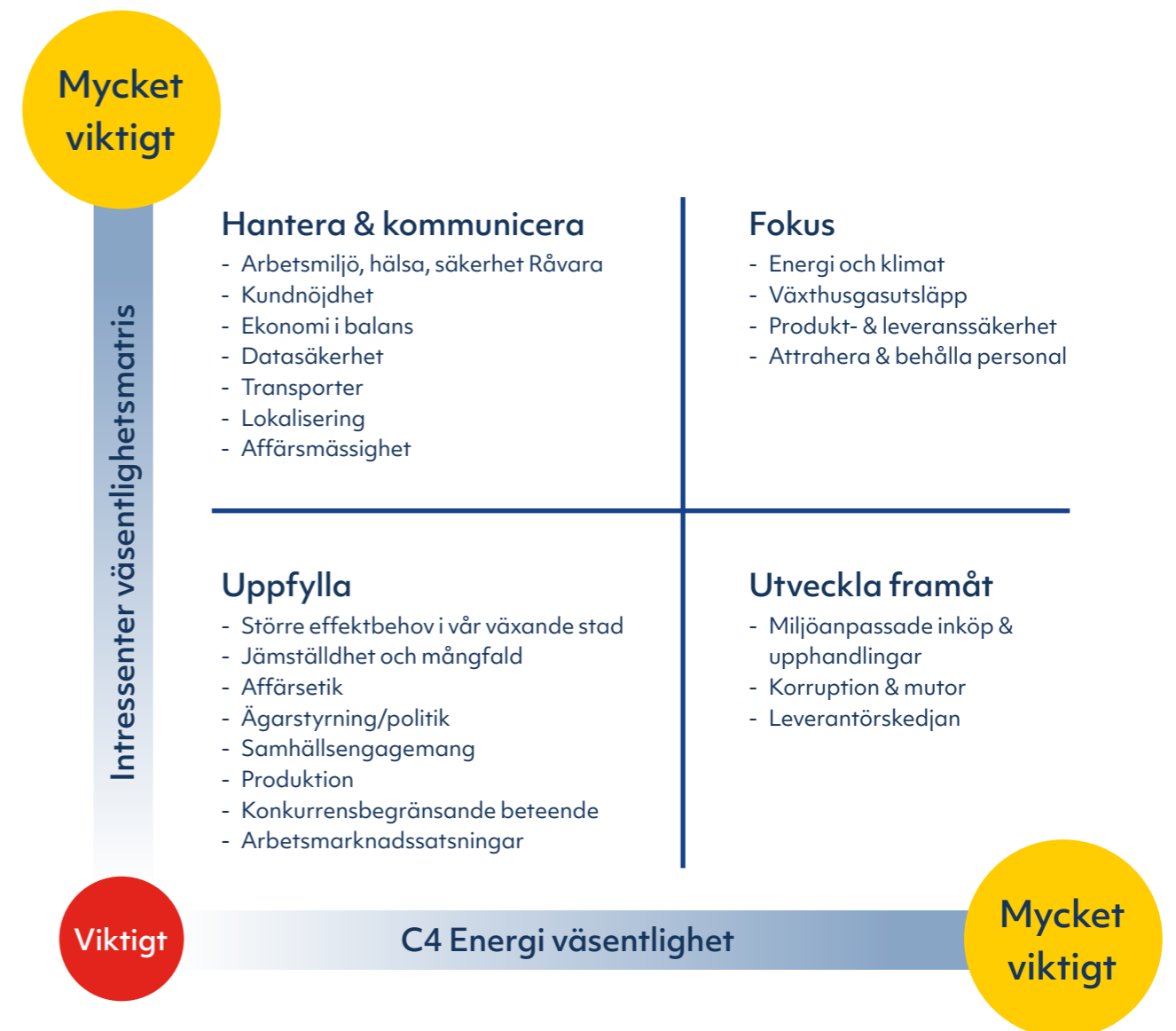
hälsa, säkerhet samt råvaror, kundnöjdhet, ekonomi i balans, datasäkerhet, transporter, lokalisering och affärsmässighet.

Gemensamt för intressentgrupperna är också att de anser att vi ska kunna hantera ett större effektbehov i vår växande stad, jämställdhet och mångfald, affärsetik, ägarstyrning/politik, samhällsengagemang, produktion, konkurrensbegränsande beteende samt arbetsmarknadssatsningar.

## Analys

För C4 Energi är det viktigt med hållbarhetsarbete kopplat till miljöaspekterna, men det är också fortsatt betydelsefullt att vi inte glömmer bort de sociala aspekterna. Det är viktigt för oss att vara tydliga med kommunikationen av verksamhetsarbetet kopplat till hållbarhet för att intressenter ska få reda på allt bra vi gör. Rådet till C4 Energi från Lunicore var att fokusera på att vi är ett kommunägt bolag och värdet det har för våra intressenter vilket vi har tagit fasta på.

## Väsentlighetsmatris





# Intressentengagemang

## Kunder

### Kommunikationskanal/aktivitet

Webbplats  
Kundservice  
Kundbesök (företag)  
Mina Sidor  
Fakturamedskick/text på faktura  
Spegeln - kundtidning  
Sociala medier  
Kundevent  
Kundsynpunkter  
NKI-undersökning  
Kundmöte företag fibernät  
Nätverksträffar med företag

### Frekvens

Löpande  
Löpande  
Löpande, antal påverkas av pandemi  
Löpande  
Löpande  
Två gånger/år  
Löpande  
Färre än plan på grund av pandemi  
Dagligen  
Vart tredje år  
Begränsat antal på grund av pandemi  
Fåtal på grund av pandemi

## Medarbetare & arbetstagarorganisationer

### Kommunikationskanal/aktivitet

Intranät  
Arbetsplatsträffar  
Affärsområdesmöten  
Personalinformation, VD-info  
Avdelningsmöten  
Internutbildningar  
Personaldag  
Facklig representation i styrelsen  
Kontakter med fackliga parter  
Samverksansmöte arbetsmiljögrupp  
Koncernövergripande skyddskommittémöten

### Frekvens

Löpande  
Minst två gånger per år  
Vid behov  
Framflyttat på grund av pandemi  
Löpande  
Färre under 2021 till följd av pandemi  
Inställd under 2021 till följd av pandemi  
Sju till åtta gånger per år  
Löpande  
Två gånger per år  
Fyra gånger per år

## Ägare (styrelse & politiker)

### Kommunikationskanal/aktivitet

Styrelsemöten  
Ägardialog med KSAU  
Information till KS  
Årsstämma  
Kontakter  
Samverkan inom kommunen  
Information till kommunrevisionen

### Frekvens

Sju till åtta gånger per år  
Två gånger per år  
En gång per år  
En gång per år  
Löpande  
Löpande  
Flera gånger per år

## Allmänheten/kommuninvånare

### Kommunikationskanal/aktivitet

Lokala arrangemang  
Sponsringsaktiviteter  
Pressmeddelande/pressträffar  
Studiebesök

### Frekvens

Färre under 2021 till följd av pandemi  
Regelbundet  
Regelbundet  
Färre till följd av pandemi

## Leverantörer/entreprenörer

### Kommunikationskanal/aktivitet

Marknadsundersökningar  
Upphandlingar  
Avstämning av avtal  
Bygg- och projektmöten  
Entreprenörsträffar  
Leverantörsrevision

### Frekvens

Löpande  
Löpande  
Löpande  
Löpande  
Löpande  
Enligt plan

## Myndigheter

### Kommunikationskanal/aktivitet

Dialog i olika sammanhang  
Tillståndsfrågor  
Tillsynsfrågor  
Miljörapport  
Regleringsfrågor

### Frekvens

Regelbundet  
Löpande  
Löpande  
Årligen  
Regelbundet

## Skolor

### Kommunikationskanal/aktivitet

PRAO och praktik

### Frekvens

Färre under 2021 till följd av pandemi

## Branschföreningar/intresseorganisationer

### Kommunikationskanal/aktivitet

Träffar inom branschföreningar  
Hemsidor  
Sociala medier  
Samrådsprocesser

### Frekvens

Färre under 2021 till följd av pandemi  
Löpande  
Löpande  
Vid tillståndsprövning

# Våra viktigaste hållbarhetsfrågor

Sju, åtta, elva och tretton. Av FN:s globala mål är det där C4 Energi kan göra störst skillnad.

Inför upprättandet av vår första Hållbarhetsredovisning gjordes en väsentlighetsanalys i samverkan mellan styrelsen företagsledningen och personalrepresentanter. Vid en workshop listades vilka aspekter inom hållbart företagande som är av störst väsentlighet för C4 Energi och var vår påverkan kan anses vara som störst.

De övergripande områden som tagits hänsyn till är miljö, personalfrågor, sociala förhållanden, ekonomi, respekt för mänskliga rättigheter, anti-korruption och styrningsfrågor.

Under 2019 kompletterades väsentlighetsanalysen av en intressentdialog som tidigare presenterats i rapporten. Intressenterna fick rangordna vilka hållbarhetsaspekter de tycker är viktigast för C4 Energi att prioritera.

Utifrån det arbetet ringade vi in de globala mål som är mest väsentliga för oss. Sedan rangordnade vi våra fokusområden baserat på vad våra intressenter uppgett att de vill att vi ska prioritera. Dessa har funnits med oss under vårt hållbarhetsarbete sedan dess.



## Mål sju

Alla människor ska ha tillgång till och råd med pålitlig, hållbar och modern energi. Det betyder tillgång till ekonomiskt överkomliga och moderna energitjänster, ökad andel förnybar energi i den globala energimixen och fördubblad förbättringstakt vad gäller energieffektivitet. Detta mål kan direkt kopplas till vår kärnverksamhet.

*Energi och klimat (miljö)*  
*Växthusgasutsläpp (miljö)*



## Mål åtta

Alla människor ska ha ett arbete med anständiga arbetsvillkor. I Sverige finns det utmaningar med otrygga anställningsförhållanden, brist på arbetskraft inom vissa sektorer, löneskillnader mellan kvinnor och män samt ohälsa kopplad till arbete. C4 Energi tror på en inkluderande arbetsplats och välkomnar alla som har rätt kompetens.

*Attrahera och behålla personal (personal)*  
*Ekonomi i balans (ekonomi)*



## Mål elva

Hållbar stadsutveckling omfattar hållbart byggande och hållbar planering av bostäder, infrastruktur, offentliga platser, transporter, återvinning och säkrare kemikaliehantering som i sin tur kräver ny teknik och samarbete mellan flera sektorer. Inkluderande och innovativ stadsplanering behövs för att göra städerna säkra och hållbara för framtiden.

*Växthusgasutsläpp (miljö)*  
*Leverantörskedjan (miljö och sociala förhållanden)*  
*Produkt- och leveranssäkerhet (sociala förhållanden)*



## Mål tretton

Bekämpa klimatförändringarna. Det här tillhör ett av de globala målen där Sverige har stora utmaningar. Utmaningarna finns kopplade till transporter och där bidrar vår laddinfrastruktur och biogasproduktion till omställningsarbetet. Ytterligare bidrag kan C4 Energi ge genom att ställa högre krav på vilken typ av drivmedel våra leverantörer använder.

*Energi och klimat (miljö)*  
*Växthusgasutsläpp (miljö)*

Kopplat till respektive område miljö, personal, sociala förhållanden och ekonomi har vi identifierat väsentliga hållbarhetsrelaterade risker och vi kommer i vår rapport beskriva hur vi valt att hantera dessa risker.

# Riskbeskrivningar



## Vi och miljön

Som energiföretag har vi ett stort ansvar att bana väg för framtidens klimatneutrala och energieffektiva energiförsörjning. Varje dag tar vi en aktiv roll i den globala omställningen till förnybara energikällor.

C4 Energi arbetar ständigt med förbättringar genom att exempelvis aktivt söka efter nya tekniska lösningar eller nya samarbetspartners för att driva på omställningen.

Vårt miljöledningssystem, certifierat enligt ISO 14001, hjälper oss att systematisera vårt miljöarbete och säkerställer att vi följer lagstiftning och andra bindande krav.

Vi gör årligen ett klimatbokslut tillsammans med det oberoende konsult- och forskningsföretaget Profu.

C4 Energi har under lång tid bedrivit ett långsiktigt och målmedvetet arbete för att minska de fossila koldioxidutsläppen från vår egen produktion och i vår organisation.

För oss är det en självklarhet att så många fordon som möjligt ska gå på biogas eller el och när det inte är möjligt är näst bästa miljömässiga alternativ eftersträvsvärt.

Kopplat till miljöpåverkan har C4 Energi identifierat två hållbarhetsrelaterade risker med vår verksamhet.

## Risk för ökade växthusgasutsläpp i leverantörskedjan

Det finns risk att C4 Energi bidrar till växthusgasutsläpp genom de transporter vi orsakar. I nuläget kör den klart övervägande delen av våra bränsleleverantörer sina lastbilar på diesel.

Det kommer under vinterhalvåret cirka 25 lastbilar per dygn till Allöverket. Under sommarhalvåret är antalet färre. Årligen levererar cirka 3400 lastbilar material till biogasanläggningen i Karpalund. Dessutom lämnar Renhållningen allt matavfall med sina fordon som körs på biogas eller HVO. Miljöaspekter i form av fordonbränsle diskuteras vid möte med leverantörerna men några direkta krav ställs i nuläget inte. Tillgången till förnyelsebara bränslen för tunga fordon är nämligen begränsad och styrs till en del av den nationella politiken.

Många av våra bränsleleverantörer har ändå inom ramen för ”Färdplan Fossilfri uppvärm-

ning” åtagit sig att avveckla användningen av fossila fordonbränslen i sin verksamhet. Det är ett långsiktigt arbete. Vi följer utvecklingen och har en kontinuerlig dialog med våra leverantörer.

# Risk för negativ miljöpåverkan och ökade växthusgasutsläpp

Det finns risk att C4 Energi genom direkta utsläpp orsakar en negativ miljöpåverkan när vi producerar el, fjärrvärme, ånga och biogas. Genom beslut som vi tar i den dagliga verksamheten finns risk för ökade växthusgasutsläpp.

Vi arbetar för att få en trygg, säker produktion med låg miljöbelastning och effektivt resursutnyttjande, främst genom driftövervakning och processoptimering. Tack vare det kan användningen av fossiloljeeldade spets och reservpannor minimeras. Under 2021 var andelen fossilfritt bränsle i fjärrvärmeproduktionen 99,92 %. Diverse brandskyddssystem finns installerat i verksamheterna och nödlägesrutiner finns i händelse av olycka eller brand. Genom rökgaskondensering ökar Allöverkets totala verkningsgrad genom att energi återvinns ur pannornas rökgaser och där det är lämpligt återcirkuleras vattenflödena.

Vår produktion orsakar vanligtvis mindre utsläpp av främst NOx, CO, stoft, metan, svavelväten och NH3. C4 Energi använder diverse metoder för att minimera utsläppen från pannorna. Egenkontrollprogram finns för att mäta och kontrollera utsläpp samt såväl intern som extern kontroll utförs årligen för att säkerställa att utsläppen är låga och att gällande lagar och andra bindande villkor efterlevs. Utsläpp av bland annat CO och NOx från Allöverkets kraftvärmepannor (KVP1 och KVP2) övervakas kontinuerligt via vårt styrsystem. Ett byte av luftdysor som gjordes för något år sedan på KVP1 har visat sig ha god effekt på CO och NOx-utsläppen, varför motsvarande dysbyte har genomförts även på KVP2 under 2021. Ett sandsäll har under året installerats på KVP1 för att kunna återanvända den bäddsand som används i förbränningsbädden istället för att tillföra ny. På det sättet sparar vi på den ändliga resurs som sanden (naturgrus) utgör.

Allöverket samt produktionsenheterna vid sjukhuset i Kristianstad, i Åhus och Vä som är kopplade till det centrala fjärrvärmenet i Kristianstad ingår i EU-s handelssystem för utsläpp av växthusgaser. Tillstånd finns för utsläpp av växthusgaser med tillhörande övervakningsplaner med villkor att följa samt att rapportering sker av verksamheternas CO2-utsläpp, vilket verifieras av oberoende extern revisor. Kristianstads Biogas AB deltar i Avfall Sveriges frivilliga åtagande (för biogas- och uppgraderingsanläggningar) att systematiskt arbeta med att kartlägga och minska egna utsläpp av metan. Egen personal genomför systematisk läcksökning och åtgärddar funna läcker. Dessutom genomför en extern, oberoende mätkonsult metanemissionsmätning vart tredje år i utsläppspunkter med systematiska utsläpp. Detta för att kontrollera och kvantifiera våra utsläpp och förluster av metan.

C4 Energi använder egenproducerad värmeenergi, biogas i Karpalund och fjärrvärme på övriga enheter. Nästan all el som används är egenproducerad vid Allöverket och resterande köps som 100 % förnybar el från vind, vatten, sol och biobränslen Vi omfattas av lag (2014:266) om energikartläggning i stora företag, vilket innebär att detaljerad kartläggning genomförs av den egna energiförbrukningen. Syftet är att hitta åtgärder för att ytterligare effektivisera och minimera alla former av energiförbrukning.

Vi har riktlinjer för inköp av fordon och bränslen samt för resor i tjänsten i syfte att prioritera fossilfria alternativ och därmed reducera vår miljöpåverkan. Förutom biogasdrivna bilar används HVO.

# Vårt klimatbokslut

C4 Energi minskar, tack vare vår verksamhet, koldioxidutsläppen och kan, tillsammans med våra kunder, göra skillnad för framtiden.

Årligen gör C4 Energi ett klimatbokslut tillsammans med det oberoende konsult- och forskningsföretaget Profu. Syftet med klimatbokslutet är att på ett enkelt och lättillgängligt sätt visa kunder, allmänhet, ägare och inte minst våra egna medarbetare vilken tjänst vi gör miljön genom vår verksamhet.

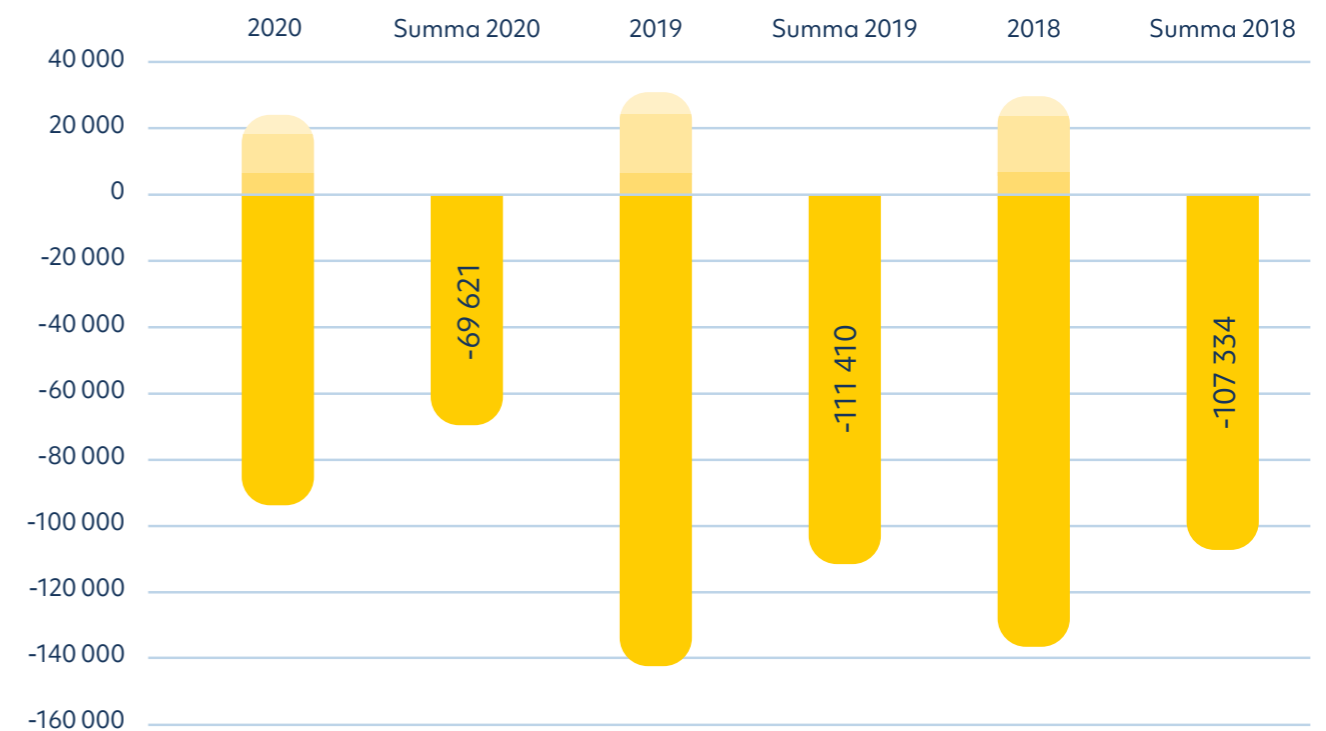
Vi får också en möjlighet att jämföra oss med 37 andra energibolag i Sverige, som använder samma verktyg för att utvärdera sin miljöpåverkan. Under 2020 såg C4 Energi och våra kunder till att 69 600 ton koldioxid kunde undvikas vid förbrukning av värme, el och fordonsgas. Den alternativa produktionen, som vi jämför oss mot, utgörs av årligen uppdaterade realistiska och ekonomiskt konkurrenskraftiga alternativ i vårt samhälle.

Det undvikna koldioxidutsläppet för 2021 förväntas bli högre än under 2020. Under tiden som 45 GWh

mer fjärrvärme producerats och kunnat ersätta alternativ med mindre klimatnytta, producerades även 20 GWh mer fossilfri el än föregående år. Samtidigt ökade elbehovet eftersom Europas industrier åter gick på högvarv och det var mindre tillgång på vindkraft än under ett normalår. Mer el har därför behövts produceras av fossila energikällor inom det nordeuropeiska elsystemet. Det beräknade utsläppsvärdet för nordeuropeisk el sänktes från 2019 till 2020 från 765 till 490 kg CO2e/MWh el men bör för 2021 åter ha ökat.

Klimatbokslutet är ett kvitto på att det miljörelaterade hållbarhetsarbetet som helhet går åt rätt håll och en möjlighet att kommunicera positivt kring hållbarhet, vårt varumärke och våra produkter. Hela vårt klimatbokslut finns att läsa på C4 Energis hemsida.

## Utsläpp av växthusgaser inkl undvikna utsläpp, ton CO2e



- Undvikna utsläpp
- Scope 1 - Direkta tillförda utsläpp från den egna verksamheten
- Scope 2 - Indirekta tillförda utsläpp från köpt energi
- Scope 3 - Övriga indirekta tillförda utsläpp

# Wallgårds Färg satsar på lokal solenergi

För fem år sedan tog Jesper Ström över Wallgårds Färg efter sin pappa. Den lokala färgbutiken satsar på tydliga koncept mot proffs- och privatkunder. Parallellt arbetar företaget mer och mer hållbart och med fokus på det lokala samarbetet.

Sedan ett par månader tillbaka är Wallgårds andelsägare i Solpunkten och elhandelskund hos C4 Energi.

– När C4 Energi presenterade Solpunkten hakade vi på det direkt, berättar Mats Hansson, ekonomiansvarig på Wallgårds.

En kombination av miljömässiga och ekonomiska fördelar gjorde att Jesper och Mats inte tvekade länge innan de tecknade 100 andelar i solparken.

*När C4 Energi presenterade Solpunkten hakade vi på det direkt.”*

Mats Hansson,  
ekonomiansvarig på Wallgårds

– Sedan är det väldigt skönt med en elleverantör också, både till elhandeln och det fasta elnätet, inflikar Jesper.

Det lokala samarbetet var ytterligare en fördel och Mats berättar att Wallgårds alltid försöker att göra sina inköp lokalt – oavsett om det gäller el eller kontorsmaterial. En tanke om det cirkulära utbytet är en drivkraft som de tänker gynnar alla i staden.

Framtiden bjuder på ett fortsatt stort hållbarhetsfokus och ytterligare arbete med den nyligen omprofilerade privat- och proffsmarknaden, där företagets erbjudanden mot de olika målgrupperna tydliggjorts.

– Vi har ökat mycket på proffssidan sedan vi började dela upp det och erbjuda en egen proffsbutik med utvalt sortiment och bättre öppettider, avslutar Jesper.

# Öka miljömedvetenheten hos våra kunder

C4 Energi ska vara en ledande aktör i omställningen till ett hållbart samhälle. Då är det viktigt att vi kan erbjuda bra produkter samtidigt som vi vägleder våra kunder till att minska sin miljöpåverkan.

Som kommunägt energibolag vill vi vara en ton-givande del av utvecklingen av vårt lokalsamhälle och vår region samtidigt som vi bidrar till ökad attraktionskraft. Energiförsörjningen är central för att samhället ska fungera. En stor klimatbov är bilkörningen. Trots att det säljs miljövänligare bilar så är det fortfarande många bilar som går på bensin eller diesel.

C4 Energis bidrag till att fasa ut fossildrivna fordon är vår produktion av biogas och att vi etablerat 52 laddpunkter med betalssystem runt om i Kristianstad. Vår biogas produceras delvis av det matavfall som invånarna i Kristianstads kommun slänger i de bruna påsarna. Stadsbussarna i Kristianstads kommun körs på biogas, alltså till stor del på kommuninvånarnas matsopor.

## Miljövänlig el i tanken

Våra laddstolpar i Kristianstads kommun underlättar för invånare och besökare som har elbilar. Laddpunkterna har delvis kommit till tack vare investeringsstödet Klimatklivet som delfinansierats av Naturvårdsverket. Vi har också dialog med bostadsrättsföreningar och fastighetsägare om möjliga investeringar i laddstolpar.

Centralt i Tivoliparken i Kristianstad har C4 Energi placerat Solbilspoolen. En publikt tillgänglig bilpool som kommuninvånare och besökare i staden kan bli medlemmar i och sedan använda obegränsat. Bilarna laddas med hjälp av solceller på taket till bilpoolen. Under framförallt vardagarna används de fyra bilarna mycket flitigt av företagare, privatpersoner och kommunanställda.

## Intresset för solceller ökar

Vi hjälper till med rådgivning samt skräddarsyr solcellsanläggningar utefter våra kunders behov. Vi hjälper dem genom hela processen, från planering och design till installation. För de kunder, privata såväl som företag som inte har möjlighet att montera solceller på eget tak erbjuder vi också andelar i solcellsparken Solpunkten.

## Erbjuder 100 % förnybar el

Vi arbetar ständigt med att hjälpa alla våra kunder att göra miljömässigt bra val och minska sin miljöpåverkan. C4 Energi erbjuder alltid kunderna 100 % förnybar el som kommer från sol, vind, vatten och biobränsle. För kunden som värnar extra mycket om det lokala finns möjligheten att köpa närproducerad 100 % förnybar KristianstadsEl. Den elen producerar vi själva i Allöverket samtidigt som vi producerar fjärrvärme. Eftersom den fjärrvärme vi erbjuder våra kunder i själva verket bidrar till rejält minskade utsläpp av koldioxid globalt handlar vårt arbete också om att sprida kunskap om detta.

## Fjärrvärme - bäst för miljön

Ur klimatsynpunkt är fjärrvärme det självklara uppvärmningsalternativet. Vår fjärrvärme är producerad med förnyelsebara bränslen. Tack vare fjärrvärmekunderna kan också förnyelsebar el produceras i den resurseffektiva kraftvärmeprocessen. Med den ansträngda eleffektsituationen som för närvarande råder i landet, är alltså vinsten med fjärrvärmens dubbel:

1. Fjärrvärmekunderna använder ingen el för uppvärmningsändamål.
2. Vår lokalproducerade, förnyelsebara el kan ersätta fossilproducerad (import)el utan att belasta de nationella och regionala elnäten när belastningen är som högst.

I vår vardag strävar vi ständigt efter att minimera vår miljöpåverkan. Försöksverksamheten med SmartHeat Building för att minska fastigheters värmeförbrukning har utvecklats till ett nytt erbjudande till våra kunder som nu lanseras under namnet Energismart. Vi har också tagit fram ett erbjudande till våra kunder om hjälp med energideklaration av fastigheter.



## Sociala förhållanden

Social hållbarhet innebär för oss som energibolag ett stort fokus på leveranssäkerhet, god kundservice men också transparent och konkurrenskraftig prissättning. Det handlar helt enkelt om att säkerställa att vi även på lång sikt kommer att kunna erbjuda våra kunder hållbara energilösningar samtidigt som vi tar ansvar här och nu.

När vi tänker på social hållbarhet tycker vi att det, förutom det tekniska med leveranssäkerheten och ekonomiska i form av årliga koncernbidrag och utdelning till ägaren, också handlar om att ta ansvar för utvecklingen av Kristianstads kommun. I det ryms att hjälpa barn, unga och utsatta att få bättre möjligheter att utvecklas.

Ett av våra bidrag till att skapa social hållbarhet som vi är lite extra stolta över är vår sponsring av lokala idrottsverksamheter och annat föreningsliv.

Självklart ryms också vårt arbete med antikorruption och mänskliga rättigheter inom social hållbarhet.

Kopplat till sociala förhållanden har C4 Energi identifierat en hållbarhetsrelaterad risk med verksamheten.

## Risk för att produktutbudet inte har rätt leveranssäkerhet

C4 Energi har ett stort ansvar att se till att våra leveranser av el, fjärrvärme, fjärrkyla, fiber och biogas sker årets alla dagar. Återkommande eller stora leveransstörningar i viktig infrastruktur innebär stora praktiska och ekonomiska problem i samhället.

Skulle C4 Energi drabbas av stora driftstörningar skulle det över kort och längre sikt leda till minskad kundnöjdhet och att C4 Energis varumärke och anseende påverkas negativt. Det skulle också kunna medföra allvarliga konsekvenser för företaget i form av kostnader för skadestånd och böter för att vi inte följt lagar och regler.

Genom planerat förebyggande underhåll ser C4 Energi till att bolagets produktionsenheter och distributionsnät har hög tillförlitlighet och hög leveranssäkerhet. Med leveranssäkerhet avses att el, värme, kyla och fibertjänster överförs till slutkonsument med minimering av avbrott.

C4 Energi genomför regelbundet kontroller i anläggningarna för att nå låg produktionskostnad, hög leveranssäkerhet och minimal miljöpåverkan. Inom affärsområde Värme finns alltid driftpersonal i tjänst för ständig övervakning av anläggningarna. Driftpersonalen har tillgång till övervakningsutrustning för att snabbt kunna vidta rätt åtgärder. Varje dag sker ronderingar för att kontrollera exempelvis eventuella fel, läckage, nivåer och onormalt ljud.

Som ägare av elnätet tar vi ansvar för att säkerställa hög leveranssäkerhet samtidigt som nybyggnation och underhåll sköts på ett miljömässigt säkert sätt. C4 Energis elnät är helt nedgrävt i mark och är därmed väldigt driftsäkert. Elnätsverksamheten är en mycket långsiktig verksamhet. Målet är att reinvesteringar och nyinvesteringar görs så effektivt som möjligt.

Vår driftpersonal inom koncernen arbetar för att ge snabb och tydlig information. Det kan till exempel handla om vilka kunder som berörs av ett avbrott rent geografiskt och prognos för driftstörningens längd. Den viktigaste kanalen för driftinformation är vår hemsida. Där redovisas elavbrott på en driftkarta, planerade och akuta avbrott i fjärrvärmeleveransen finns som driftmeddelande och fiberkunderna får driftinformation från sin tjänsteleverantör. Under dagtid är kundservice en viktig kanal för information om driftstörningar. Det finns även en sms-tjänst för störningsinformation rörande fjärrvärme.

Ambitionen är hög men oaviserade elavbrott uppkommer i elnäten, som till exempel elavbrottet på julaftonen i Åhus. Ett intermitterande jordfel på en äldre 12 kV-kabel löste på julaftonens morgon ut ett mellanspanningsfack i Åhus C fördelningsstation. Tyvärr uppkom följdfel och ytterligare kunder drabbades av spänningsbortfall. Totalt berördes 1 170 kundanläggningar, men kunderna kopplades in successivt och på eftermiddagen var den sista kunden åter spänningssatt. En försvårande faktor var att företagets hemsida slutade att fungera på en planerad uppdatering, vilket medförde att kunderna inte fick den information som kunderna hade all rätt att få. Omfattningen och längden på detta elavbrott är unikt för oss som elnätsägare. Därför påbörjades omgående en noggrann analys av händelseförloppet och ett åtgärdsprogram presenterades. I nuläget pågår genomförandet av åtgärdsprogrammet, så att vi känner oss trygga att när ett liknande elavbrott inträffar i framtiden, kommer dess omfattning och längd att kunna begränsas.



# Sponsrade föreningar 2021



GF Kristianstadsflickorna



Näsby IF Fotboll



Åhus Roddklubb



Gärds Brottarklubb



Kristianstads Teaterförening



IM Sportriders Ryttarförening



Ovesholms IF



Kristianstads IK

IFK Kristianstad

Kristianstads HK

Kristianstad DFF



Kristianstad Predators AFF



Kristianstads Schacksällskap

## Fler klubbar och föreningar

- Kristianstad Pistolstytteklubb
- Christianstad Badmintonklubb
- KFUM Friidrott Kristianstad
- Kristianstads Tennisklubb
- Tollarps Idrottsförening
- Åhus Horna Bollklubb
- Kristianstad Starlight
- Åhus Friidrottsklubb
- Åhus Tennisklubb
- Önnestads BolIF
- Kristianstad FC
- Åhus Handboll
- Åhus Scoutkår
- Winnö IF
- VMA IK
- Åhus IF
- Viby IF
- Wä TK

# Personal

Säkra och trygga arbetsvillkor, fokus på kompetensutveckling och kompetensförsörjning är mycket viktiga frågor för C4 Energi. C4 Energi strävar efter att skapa en arbetsmiljö som är både säker och stimulerande.

En trygg, säker och utvecklande arbetsmiljö har fortsatt högsta prioritet hos oss. Vi jobbar aktivt med att bedöma risker, investera i säker utrustning, bygga bort osäkra moment och upprätta rutiner för en säker arbetsmiljö.

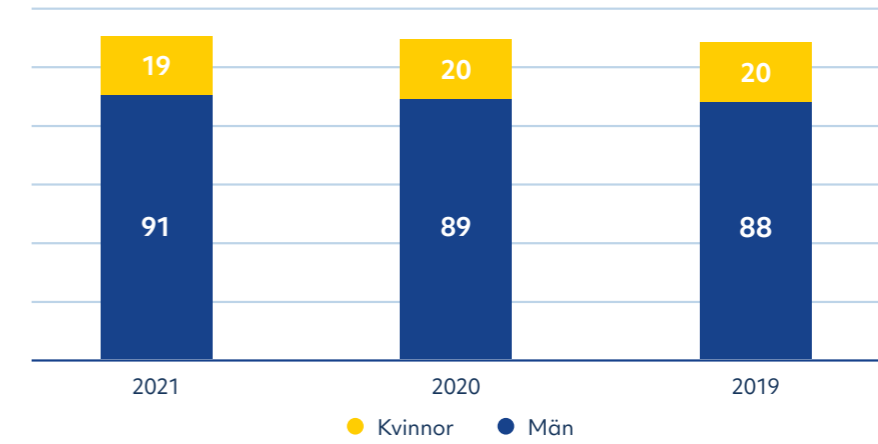
Säkerheten är högt prioriterad i alla led, från företagsledning ned till varje individ, då vi har många arbetsmoment där bristande säkerhet kan få allvarliga konsekvenser. C4 Energi har en struktur kring arbetsmiljöfrågan där vi har nära till besluten. Arbetsmiljöarbetet sker i samverkan mellan oss som arbetsgivare och arbetstagarna. Vi har koncernövergripande skyddskommittémöten fyra gånger per år.

Skyddsgruppsmöten och skyddsronder genomförs med jämna intervall och riskanalyser för arbetsmiljön genomförs kontinuerligt för varje verksamhet samt vid större förändringar. Åtgärder i samband med tillbud och olyckor ansvarar respektive chef/arbetsledare för, men de redovisas och följs upp även i skyddsgrupperna.

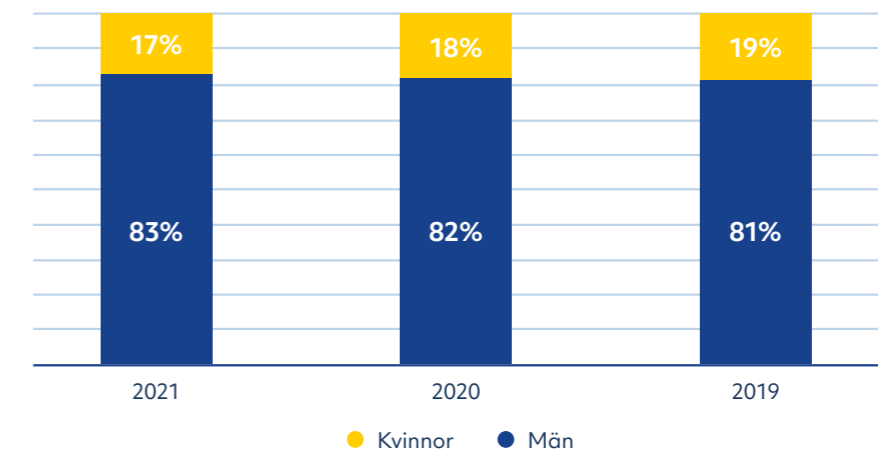
Våra konsulter och underleverantörer omfattas av, och ska följa, de riktlinjer och rutiner som gäller för anställda inom koncernen. När det gäller mänskliga rättigheter och våra medarbetare följer vi rådande lagar och regler. Kopplat till personal har C4 Energi identifierat två hållbarhetsrelaterade risker med verksamheten.



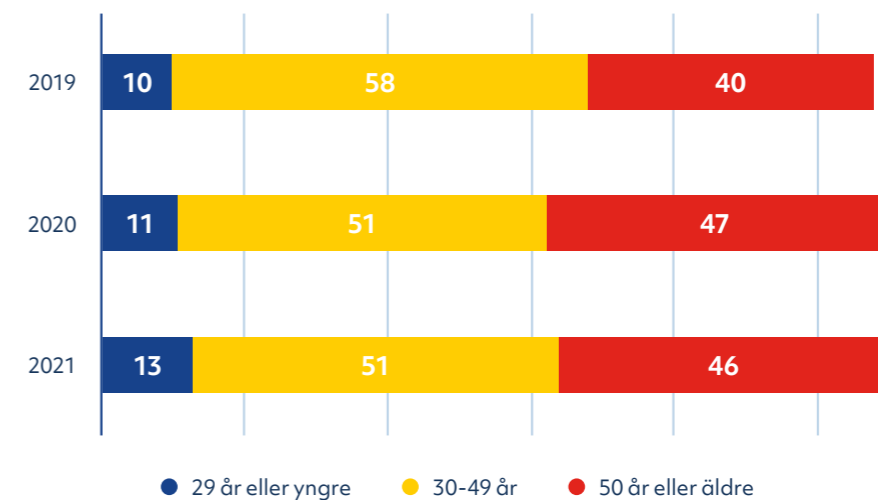
### Antal anställda



### Andel kvinnor/män



### Antal anställda per åldersgrupp





## Risk för att vår personal skadas i arbetet

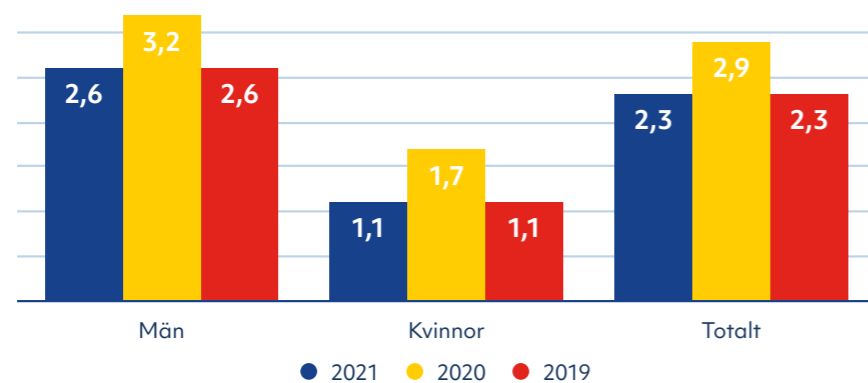
C4 Energi bedriver verksamhet som innefattar många olika riskmoment. Om riktlinjer och rutiner inte följs kan det innebära fara för våra medarbetare. Även faktorer som stress och hög arbetsbelastning kan innebära ökad risk för arbetsrelaterade skador.

Konsekvensen av att C4 Energi inte har kontroll över de risker som finns relaterad till vår verksamhet så att vår personal skadas i arbetet skulle kunna vara att vi har anställda som kan bli varaktigt sjukskrivna. Det kan leda till minskad trivsel med arbetet bland de anställda, ökade kostnader och att C4 Energis varumärke och anseende som arbetsgivare påverkas negativt.

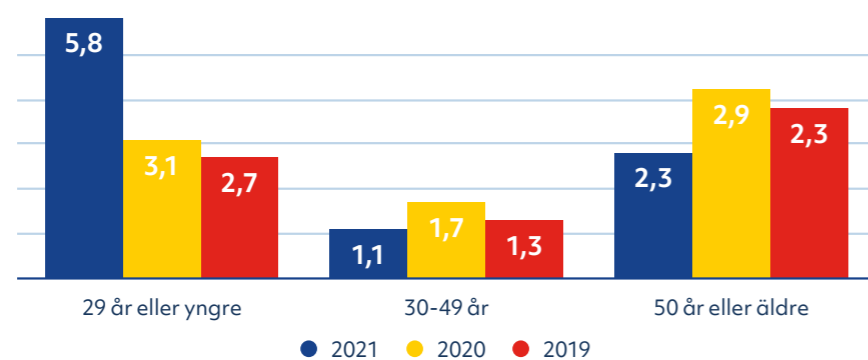
C4 Energi tar arbetsmiljöarbetet på stort allvar och tillsammans med våra skyddsgrupper samverkar vi

kring dessa frågor. Vi arbetar förebyggande inom alla koncernens verksamhetsområden och uppmuntrar anställda att anmäla tillbud och arbetsskador i det digitala i systemet ENIA. Nyanställda informeras om rutiner och riktlinjer samt utbildas i ENIA. Inom C4 Energikoncernen följer vi alltid upp och åtgärdar brister. Under året 2021 hade vi 0 arbetsolyckor som ledde till frånvaro. Sjukfrånvaron var på koncernnivå 2,3% av den totala schemalagda tiden.

### Sjukfrånvaro per kön (%)



### Sjukfrånvaro per åldersgrupp (%)



## Risk att vi inte attraherar och behåller kompetent personal

Vårt företag verkar inom en sektor i näringslivet där det är stor efterfrågan på kompetent personal och därmed konkurrens om de som finns tillgängliga på arbetsmarknaden.

Konsekvensen om vi har svårigheter att rekrytera och behålla personal till nyckelbefattningar kan bli att viktiga utvecklings- och investeringsprojekt försenas. Det kan leda till minskade intäkter och/eller ökade kostnader och att C4 Energis varumärke och anseende som energibolag påverkas negativt.

C4 Energi värnar om sin befintliga personal genom att erbjuda kompetensutveckling såsom utbildningar, konferenser och nätverksträffar. Vi erbjuder friskvårdsbidrag, tillgång till motionsrum och satsar på våra anställdas välbefinnande genom personalklubben. Personalklubben finansieras av företaget och ordnar spännande aktiviteter under hela året. Under 2021 fick några av dessa aktiviteter stå tillbaka som en följd av pandemin.

Många utbildningar, konferenser och nätverksträffar ersattes med digitala forum. Som en positiv följd av detta höjde vi vår digitala möteskompetens samt ändrade arbetssätt som kommer vara till nytta även i framtiden, både för personal och miljö, både för personal och miljö när vi kan delta i olika forum utan att vara fysiskt på plats.

För att ta vara på våra anställdas drivkraft och röst arbetar C4 Energi sedan något år tillbaka med

regelbundna medarbetarundersökningar i form av "pulsättning" varje vecka. Detta är ett viktigt verktyg för att ta temperaturen i koncernen och säkerställa att vi är på rätt väg i rätt riktning. Resultatet förmedlar viktig information kring huruvida medarbetarna trivs på jobbet och har rätt förutsättningar att genomföra sitt jobb. Resultatet visar även att C4 Energi som helhet, men också varje medarbetare och chef, utvecklas i rätt riktning. Resultatet följs upp som ett strategiskt mål av koncernledning där behovet av förbättringsprojekt och utveckling i verksamheten identifieras och åtgärder startar upp. Under 2021 inledde vi "Kulturresan" för alla medarbetare. Ett koncerngemensamt projekt där alla medarbetare deltog i minst två halvdagar. Samtalsämnena kretsade kring företagskultur och medarbetaren-gagemang. Som en följd av detta kommer vi under 2022 att lansera en ny vision som visar på den förflyttning C4 Energi vill göra med en tydligare koppling till affärsplanen.

C4 Energi gör samhällsnytta på affärsmässiga grunder och vi är övertygade om att vårt arbete med hållbarhet och värnandet av vår miljö kommer att öka vår attraktionskraft som arbetsgivare ännu mer i framtiden.

# Mänskliga rättigheter

C4 Energis bedömning är att vi har små risker och liten påverkan vad gäller frågor om mänskliga rättigheter.

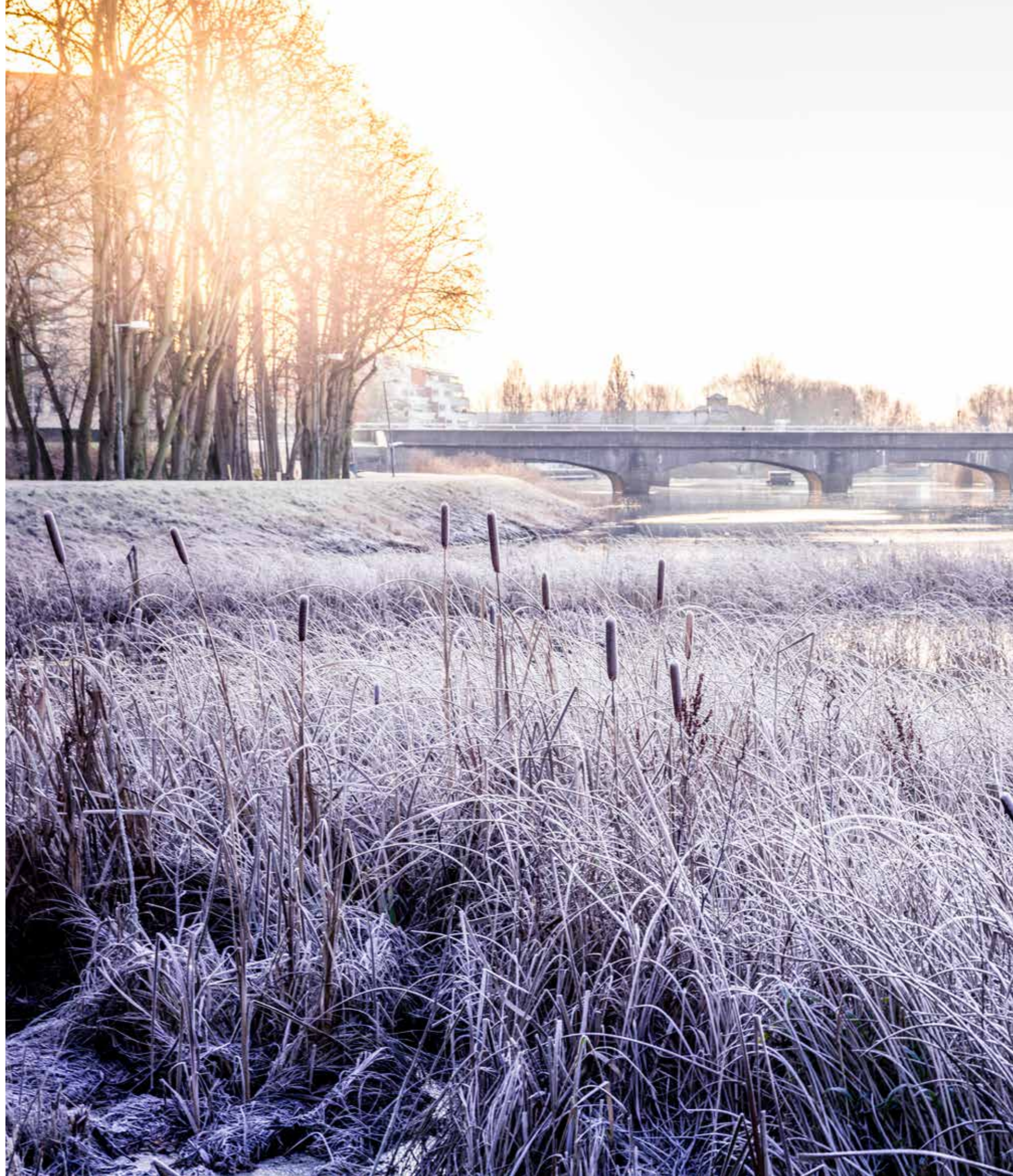
Där risker möjligtvis skulle finnas är i relation till våra leverantörer. Kopplat till mänskliga rättigheter har C4 Energi identifierat en hållbarhetsrelaterad risk med verksamheten.

## Risk för brister i anställningsvillkor eller arbetsmiljö i leverantörskedjan

Vid handel med leverantörer som anlitar utländska underleverantörer eller som har sin produktion utanför Sverige finns ökade risker för brister i anställningsvillkor och arbetsmiljö.

C4 Energi arbetar med seriös leverantörsutvärdering i samband med upphandlingar. Vi har bland annat med förekomsten av kvalitets- och/ eller miljöcertifiering som urvalskriterier i de upphandlingar där det bedöms lämpligt. Vi genomför också leverantörsrevisioner inom vår biogasverksamhet. Vi ökar successivt vår andel material- och tjänsteinköp via Sinfra då de hållbarhetscertifierar sina avtalsleverantörer och genomför leverantörsrevisioner av dessa. Sinfra är en gemensam inköpsorganisation inom energibranschen.

Konsekvensen av att C4 Energi inte har kontroll över anställningsvillkor och/eller arbetsmiljö i leverantörskedjan skulle kunna vara att vi inte kan vara/bli leverantör till företag som ställer dessa krav på oss. Det kan leda till minskad kundnöjdhet, minskade intäkter och att C4 Energis varumärke och anseende påverkas negativt.



# Antikorruption

Vi arbetar kontinuerligt med och kommunicerar våra värderingar och spelregler där vi definierat förväntningar och ansvar kopplat till företagsledning, ledarskap och medarbetarskap.

Vi strävar efter etik, transparens och trovärdighet i våra affärer och förväntar oss detta från alla parter som vi har en affärsrelation med. I våra riktlinjer mot mutor tydliggörs att våra medarbetare är förbjudna att ta emot mutor och att för egen vinning otillbörligt utnyttja relationer med affärspartners så som kunder och leverantörer.

Vår representation ska kännetecknas av måttfullhet. Våra medarbetare ska följa vår policy och våra riktlinjer inom området. Riskerna om företrädare för C4 Energikoncernen inte följer vår policy och våra riktlinjer mot mutor är att varumärket skadas och i förlängningen ett skadat förtroende hos allmänheten. Vi har inte haft några incidenter relaterat till antikorruption under 2021.



# Fastighetsbolaget satsar långsiktigt – blev solcellsägare

Björn Bengtsson Sölvedals Förvaltnings AB har över 550 bostäder i Kristianstad, Åhus, Sölvesborg, Karlshamn och Bromölla. "Vi tittade själva på att bygga en egen solcellspark, men det är inte vår kärnverksamhet. Då passade det bättre för oss att investera i Solpunkten".

– Vi har krav på oss att energibesiktiga våra fastighetshus och våra kunder blir allt mer miljömedvetna. Därför började vi själva titta på att bygga en egen solcellspark, men det är inte vår kärnverksamhet. Då passade det bättre för oss att investera i Solpunkten hos C4 Energi, säger Björn Bengtsson och fortsätter:

*Det är miljövänligt och bra, det är så vi vill driva vår verksamhet."*

Björn Bengtsson,  
Sölvedals Förvaltnings AB

– Vår målsättning är att bli mer klimatsmarta och vi har till exempel gått över till HVO100 i stället för diesel. Det är samma bilar men vi har bytt bränslet. Då kommer man ifrån miljöbelastningen av att bygga nya bilar men blir ändå av med 85% av koldioxidbelastningen.

Genom att vi har tecknat ett långt fastprisavtal som motsvarar ungefär en tredjedel av vår årsförbrukning och tillsammans med solcellsanläggningarna

på våra tak kommer totalt sett 40 procent av vår energiförbrukning från egenproducerad el.

## Hur lång tid beräknar ni det tar innan ni går plus?

– Vi trodde att vi skulle gå back de första åren men som det ser ut nu med höga elpriser så har vi gått plus från första dagen. Eftersom 40 % av den elen vi förbrukar kommer från solceller blir vi inte lika känsliga när elpriserna sticker iväg.

## Varför satsar ni på solenergi?

– Det är miljövänligt och bra, det är så vi vill driva vår verksamhet. Vi vill tänka långsiktigt och tänker 10–20 år framåt i tiden, man måste våga tänka långsiktigt.

När det gäller elförbrukningen så kommer den att öka i Sverige på grund av det bland annat säljs mer elbilar nu. Det är ganska uppenbart att om vi ska ställa om samhället i en mer miljövänlig riktning kommer vi att behöva mer miljövänlig el.



# Ekonomi

C4 Energi ska bedriva en samhällsnyttig verksamhet med nöjda kunder och samtidigt värna om miljön. För att kunna göra detta krävs lönsamhet och en ekonomi i balans.

C4 Energikoncernen arbetar med att identifiera och, i möjligaste mån, minimera riskerna i vår verksamhet genom aktiv riskhantering och systematisk internkontroll. Riskhanteringen sköts av respektive bolags operativa enheter och koncernens internkontroll- och riskfunktion enligt riktlinjerna för intern kontroll som har godkänts av C4 Energis VD. Styrelsen informeras löpande under året om detta arbete.

Ekonomiavdelningen ansvarar för koncernens kreditpolicy och identifierar, utvärderar och säkrar finansiella risker i nära samarbete med de olika affärsområdena.

Att C4 Energi är kommunägt innebär för vår del att en del av resultatet årligen går tillbaka till kommunkoncernen, och därmed i förlängningen

till kommuninvånarna, i form av utdelning och koncernbidrag. Nettoomsättningen för hela C4 Energikoncernen 2021 uppgick till 684 Mkr (föregående år 542 Mkr). Resultatet efter finansiella poster för koncernen C4 Energikoncernen 2021 uppgick till 128 Mkr (föregående år 42 Mkr). I samband med årsbokslutet 2021 genomfördes den sedvanliga nedskrivningsprövningen av våra anläggningstillgångar. Det konstaterades ett nedskrivningsbehov som uppgick till 7 Mkr inom affärsområde biogas.

C4 Energis styrelse beslutar om inriktning och riskmandat för koncernens kapitalbindning och ränteriskhantering i koncernens finanspolicy.

C4 Energi har identifierat finansiella, operationella och strategiska risker kopplade till ekonomi.

## Finansiella risker

C4 Energis finansiella risker kan beskrivas som energiprisrisk, likviditetsrisk, volymrisk, ränterisk, valutarisk, kreditrisk och motpartsrisk.

Energiprisrisken hanteras inom ramen för koncernens elhandelspolicy samt i riskpolicyn för elproduktion. De beskriver ramarna för hur C4 Energi förhåller sig till de finansiella risker som uppkommer till följd av den elproduktion och försäljning som bedrivs i värmeverksamheten samt elhandeln. Även utsläppsrätter omfattas av riskpolicyn för elproduktion.

C4 Energikoncernen bedriver en kapitalintensiv verksamhet med stora svängningar i likviditeten

under året. Likviditetsrisken minimeras genom att kapitalförfall av lån sprids över tid. Kapitalbindningen regleras i koncernens finanspolicy som följer Kristianstads kommuns finanspolicy.

Volymriskerna hanteras genom analyser av väderförutsättningar som i hög grad påverkar produktion av fjärrvärme och el. Det påverkar också försäljningen av el och fjärrvärme som en avvikelse mellan förväntad och faktiskt levererad volym till kund. För prissättning av el kan olika

prissäkringar i marknaden minska volymrisken. För kunder med helt eller delvis fast elpris anges den för kunden tillåtna volymvariationen i avtal.

C4 Energis ränterisk uppstår genom upplåning under lång tid. Ränteriskerna hanteras med en portfölj med riskmandat och en i finanspolicyn bestämd nivå för räntebindningen.

Med valutarisk avses risken för att förändrade valutakurser ger direkt påverkan på resultatet. Valutasäkringsåtgärder syftar till att minimera valutaexponeringar. Den finansiella elmarknaden i Norden prissätter el i EUR. Koncernen gör samtliga försäljningar, på såväl den fysiska som den finansiella marknaden, i SEK. Investeringar och andra inköp sker endast i undantagsfall i utländsk valuta. Huvudprincipen för företaget är att 100% av valutaexponeringen vid investeringar och andra inköp än bränsle överstigande 2 Mkr ska

prissäkras vid avtalstillfället. I elhandelsverksamheten överför C4 Energi valutarisken till sin samarbetspartner genom att all finansiell säkring sker i SEK.

Kreditriskerna förekommer inom C4 Energis försäljning, finansverksamhet och investeringar. C4 Energis kreditriskhantering omfattar analys av bolagets motparter, kravhantering samt framtagande av förslag på riskreducerande åtgärder som till exempel införskaffande av säkerheter.

Motpartsrisk har C4 Energi i alla affärer. Risken innebär att motparten hamnar i obestånd och inte kan fullgöra sin del av avtalet. Riskhanteringen består bland annat av kreditprövningar. När det gäller elhandeln hanteras motpartsrisken genom begränsning av hur stora kundvolymerna som tillåts för avtalsformer med helt eller delvis fast pris.

## Operationella risker

Hantering av operationella risker utgör en del av affärsområdenas dagliga arbete.

Möjligheter och risker identifieras, utvärderas och hanteras dagligen på den behöriga ledningsnivån. Status för dessa möjligheter och risker bedöms regelbundet, och relevanta åtgärder vidtas.

Bland de operationella risker som vi har identifierat kan nämnas produktionsrisker, leverantörs- och underleverantörsrisker, kontraktssrisker, risker i anslutning till avvikelser, korruption och bedrägerier, risker relaterade till cyber- och informations-säkerhet samt risker i anslutning till råvarupriser.

## Strategiska risker

Hela energimarknaden påverkas i stor utsträckning av politiska beslut såsom reglering och olika styrmedel, vilka inte alltid kan förutses.

C4 Energi är medlemmar i branschorganisationer för utbyte av information och kunskap och följer utvecklingen på de relevanta marknaderna.

# Regelverk & måltvärdering



## Miljö – Hållbarhetsaspekt

### Energi och klimat

#### Mål 2022

Sålt och installerat solceller hos kunder med en effekt av >500 kW.

Vilket motsvarar en produktion på >500 MWh.

#### Tidigare års utfall

2019: 460 MWh.

2020: 600 MWh.

2021: 354 MWh.

#### Kommentar

Inklusive målet för 2022 kommer vi att nå en solkraftsproduktion, installerad hos kunder, på ca 1,9 GWh som tränger bort smutsigare europeisk elmix.

### Växthusgasutsläpp

#### Mål 2022

100% andel fossilfria fordon i egen fordonsflotta.

#### Tidigare års utfall

2020: Fem nya biogasbilar har köpts in under året.

2021: Ersättningsfordon till de kvarvarande fyra fossildrivna fordonen beställda för leverans under 2022.

#### Kommentar

Inom AO Elnät finns i början av 2022 fortfarande fyra fordon kvar som drivs med fossilt bränsle. Tillgången på marknaden avseende lämpliga gasdrivna fordon är numera ytterst begränsad. Ersättningsfordon är beställda, 3 st HVO och 1 st gasbil, och beräknas bli levererade under inledningen av 2022. Två nya reservkraftverk är beställda under 2021 och kommer att köras på EcoPar när de levererats under 2022.

### Växthusgasutsläpp

#### Mål 2022

Såld volym el och antal kunder inom AO Elhandel: 105 GWh och 11 600 kunder

#### Tidigare års utfall

2019: 7 745 kunder, såld volym 76 GWh.

2020: 8 717 kunder, såld volym 84 GWh.

2021: 9 999 kunder, såld volym 100 GWh.

#### Kommentar

Vi säljer 100% förnybar el till privatkunder. Företagskunder kan välja det som tillägg. Ambitionen är att C4 Energi skall ha 16 000 kunder vid utgången av 2025.

Med Antal kunder avses Antal elhandelsavtal.

# Sociala förhållanden

## Leveranssäkerhet

### Mål 2022

Leveranssäkerhet: AO  
Fibernetet, 99,8%

AO Elnät avbrotts-  
SAIDI = 15 min/kund & år.

AO Elnät avbrott: SAIFI =  
0,5 st avbrott/kund och år.

### Tidigare års utfall

Fibernetet har under 2019, 2020 och 2021 haft 99,8% tillgänglighet i nätet.

Elnätet har haft följande utfall SAIDI (minuter).

2019: 2,7

2020: 24,2

2021: *Uppgift saknas*

SAIFI (antal avbrott).

2019: 0,05

2020: 0,09

2021: *Uppgift saknas*

## Teknik/tjänsteåtkomst

### Mål 2022

98 % av kommunens  
hushåll har möjlighet att  
ansluta sig till fibernetet.

### Tidigare års utfall

Andel hushåll med möjlighet att ansluta sig till fibernetet

2020: 96 %

2021: 97 %.

# Personal

## Attrahera och behålla personal

### Mål 2022

WT: 7,5

eNPS: >20

### Tidigare års utfall

2020: WT: 6,86

eNPS: 18

2021: WT: 7,2

eNPS: 15

### Kommentar

Under 2021 arbetade vi vidare med ge förutsättningar för våra medarbetare att fortsatt vara goda ambassadörer för C4 Energi. Detta gjordes i ett koncerngemensamt projekt "Kulturresan" där syftet även var att sätta en utmanande vision för koncernen.

Visionsarbetet och Kulturresan fortsätter under 2022 samtidigt som vi arbetar vidare med ett koncerngemensamt värdegrundsarbete där samtliga medarbetare kommer att engageras.

Vi fortsätter att följa engagemanget bland medarbetarna genom kontinuerliga mätningar i WT.

# Ekonomi

## Ekonomi i balans

### Mål 2022

Enligt våra ägardirektiv skall vi ha en avkastning på sysselsatt kapital uppgående till minst 7% mätt som ett medelvärde för den senaste femårsperioden.

### Tidigare års utfall

2019: 10,3 % för året och 9,6 % som 5-års medelvärde

2020: 3,7 % för året och 8,5 % som 5-års medelvärde

2021: 9,6 % för året och 8,4 % som 5-års medelvärde

### Kommentar

Vi fortsätter vårt arbete med att erbjuda prisvärda produkter och tjänster i syfte att bibehålla vår nivå på intäkterna. Vi har fortsatt fokus på vår kostnadsutveckling och våra investeringar i syfte att uppnå ägarnas avkastningskrav.

Under 2021 påverkades resultatet, och avkastningsmålet, av framför allt högre intäkter från vår elproduktion inom AO Värme till följd av de höga marknadspriserna på el. I AO Biogas gjordes en nedskrivning av anläggningstillgångarna på 7 Mkr i samband med årsbokslutet.

# Vi blickar framåt

Pandemin är långt ifrån över men vi kan trots detta konstatera att 2021 blivit ett riktigt bra år för C4 Energi. Hållbarhetsarbetet är viktigare än någonsin och våra produkter och tjänster är viktiga i samhället även i dessa tider.

Alla behöver el, många uppskattar den klimatsmarta fjärrvärmens stabilt pris, biogasen ersätter fossila bränslen i transporter och i industrin och vår fiberinfrastruktur har underlättat för många att arbeta från hemmen.

Vår personal är viktig för oss och det har stundtals varit utmanande i dessa pandemi-tider att kunna upprätthålla våra samhällsviktiga leveranser. Men med kraftiga restriktioner i linje med Folkhälsomyndighetens påbud har vi klarat oss hittills. En lärdom av pandemin, är att åtskilliga fysiska möten kommer att ersättas av digitala möten, vilket minskar resandet och klimatbelastningen.

När det gäller hållbarhetsfrågorna inom koncernen ser vi ett fortsatt behov av ökad samordning av detta arbete för att det ska genomsyra alla verksamheter och nå alla medarbetare i vardagen. Den största utmaningen för C4 Energi under 2022, precis som för många andra verksamheter, är att hålla ut lite till, men att inte stanna upp i det egna utvecklingsarbetet.

C4 Energi måste fortsätta att utvecklas för att möta de utmaningar som väntar runt hörnet i energi- och kommunikationsbranschen. Vi ska fortsätta utveckla våra produkter och tjänster. Vi ska utveckla vårt marknadsarbete liksom vårt produkt- och tjänsteutbud för att bibehålla nuvarande kunder men också lyckas få nya kunder. C4 Energi behöver

jobba mer med kunderna som med vår hjälp ska bli smartare i sin energianvändning.

En viktig del i detta är att nyttja digitaliseringens utveckling, sammantaget med våra nya el- och fjärrvärmemätare och utvecklingen inom "Internet of Things" (IoT) - där vi redan etablerat en trådlös kommunikationsplattform i Kristianstads kommun.

Digitaliseringsutvecklingen ger oss också möjligheter att effektivisera i C4 Energis interna processer, vilket vi hoppas ska leda till ännu mer konkurrenskraftiga slutkundspriser på våra erbjudanden.

Högst påtagligt kan vi konstatera att vi har en ökande efterfrågan på solceller och lösningar för elbilsladdning. Vi förstärker oss personellt för att hinna med att offerera och leverera sådana nyckelfärdiga lösningar.

Vi ser också att det finns utrymme för att ytterligare storskaliga solcellsparkar, där vi kan erbjuda företag att köpa attraktiva långa fastprisavtal med solkraft. Konsumenter, företag och organisationer kan investera sig i de solcellsparkar vi bygger, t ex genom att köpa andelar i Solpunkten Kristianstad ek. för.

*"Vi är i ledningen"* och det tänker vi fortsätta vara som *"En nyskapande och engagerad kraft för en smartare framtid"* - oavsett om det är pandemi eller inte.





## Kontakta oss – vi hjälper er!

- Vår kundservice strävar alltid efter att vara tillgängliga och snabba!  
[kundservice@c4energi.se](mailto:kundservice@c4energi.se)  
044-780 75 20
- På vår hemsida hittar du mer information  
[www.c4energi.se](http://www.c4energi.se)

Vi är i ledningen





## Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i C4 Energi AB, org.nr 556222-2223

### Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2021 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

### Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

### Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Kristianstad den 2 mars 2022.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Mattias Johansson  
Auktoriserad revisor

Robin Persson  
Auktoriserad revisor