

Hållbarhetsredovisning

C4 Energi 2019



HÅLLBÄRBARHETSREKVISIT

Den här hållbarhetsrapporten från C4 Energis avser räkenskapsåret 2019. Hållbarhetsrapporten omfattar C4 Energi AB (556222-2223) samt dotterbolagen C4 Elnät AB (556496-0044) och Kristianstads Biogas AB (556792-7875).

Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL 6 kap 10-11 §§. Styrelsen för C4 Energi AB har vid undertecknande av årsredovisningen även godkänt hållbarhetsrapporten.

Vid frågor om rapporten eller C4 Energis hållbarhetsarbete kontakta kommunikatör Malin Sturesson 044-780 75 23.

Innehåll

Det här är C4 Energi	4
Året i korthet	5
Våra anläggningar i Kristianstads kommun	6
Reportage: <i>Cykloner tar bort oönskad sand i Hammar</i>	7
VD har ordet	8
Vårt hållbarhetsarbete	10
Dialog med våra intressenter	11
Intressentengagemang 2019	12
Väsentlighetsmatris	14
Våra viktigaste hållbarhetsfrågor	15
Miljö	16
Vårt Klimatbokslut för 2019	18
Reportage: <i>Hallå Johan Sundberg på Profu!</i>	19
Öka miljömedvetenheten hos våra kunder	20
Reportage: <i>Med energieffektivisering finns pengar att spara</i>	21
Sociala förhållanden	22
Reportage: <i>KIK sätter Kristianstad på hockeykartan</i>	24
Sponsring 2019	25
Personal	26
Mänskliga rättigheter	28
Antikorruption	29
Ekonomi	30
Mål, utfall och utvärdering	32
Vi blickar framåt	34

Det här är C4 Energi

C4 Energi är det lokala och hållbara energibolaget vars affärsidé är att med stark miljöprofil och lokal förankring erbjuda kunderna attraktiva och hållbara energi- och kommunikationslösningar, i huvudsak inom Kristianstads kommun.

Enligt direktivet från ägaren Kristianstads kommun ska bolaget bland annat bidra till Kristianstads kommuns tillväxt och attraktionskraft samt vara hållbart när det gäller miljö, personal, sociala förhållanden och ekonomi.

Det gör C4 Energi genom att erbjuda energiförsörjning och kommunikationslösningar med hög leveranssäkerhet och en ekonomi i balans. Dessutom verkar vi för minskad miljöpåverkan och tar socialt ansvar.

Vår tagline *Vi är i ledningen* gäller inte bara våra produkter utan också när det gäller vårt arbete för ett hållbart samhälle.

C4 Energi AB är moderbolag i C4 Energikoncernen som också består av dotterbolagen C4 Elnät AB och Kristianstads Biogas AB. C4 Energi AB är ett helägt dotterbolag till Kristianstads Kommunföretag AB som i sin tur är helägt av Kristianstads kommun.

Vår affärsmodell har fokus på kundernas nuvarande och framtida behov av el, värme, kyla, biogas och fibernät samt relaterade tjänster.

De vinster som C4 Energis verksamheter genererar återinvesteras i utveckling av koncernens verksamheter. De går också tillbaka till kommuninvånarna i form av utökad och förbättrad kommunal service genom årliga koncernbidrag till Kristianstads kommun.



TILLSAMMANS MED VÅRA KUNDER HAR VI
UNDVIKIT KOLDIOXIDUTSLÄPP MED

113 100 ton

DET MOTSVARAR LIKA MYCKET UNDVIKNA UTSLÄPP SOM
205 FOTBOLLSPLANER TÄCKTA MED SOLPANELER GER

Året i korthet
2019

Biogasproduktion
56 (GWh)



95

MEDELTAL ANSTÄLLDA

613
miljoner



Omsättning

Antal fjärrvärmeanläggningar - 3 694

Antal elnätsabonnemang - 28 186

Antal elhandelskunder - 7 750



2,3 %

sjukfrånvaro av den totala schemalagda arbetstiden

95 %

av kommuninvånarna
har tillgång till fiber

Vår verksamhet bedrivs i fem affärsområden där vi erbjuder elhandel, elnät, fjärrvärme, fjärrkyla, biogas, biogödsel, solceller, fibernät, Internet of Things (IoT) och lösningar för elbilsaddning. Vår Solbilspool är tillgänglig för företag och allmänhet. I C4 Energijs årsredovisning återfinns motsvarande siffror från tidigare år.



Våra anläggningar i Kristianstads kommun

Ett kraftvärmeverk centralt i Kristianstad, en biogasanläggning i Karpalund och ett elnät som likt ett finmaskigt spindelnät täcker Kristianstad och Åhus tätort. Men det räcker inte med det, C4 Energi finns faktiskt i nästan varje hus och hem i kommunen.

På Industrigatan i Kristianstad finns koncernens huvudkontor med gemensamma resurser som ekonomi, administration, IT, personal och kundservice.

En bit bort, på Allöverket huserar affärsområde Värme och bedriver fjärrvärmeverksamhet i Kristianstad, Vä, Hammar, Åhus och Fjälkinge. Förutom fjärrvärme produceras även förnybar el vid Allöverket och fjärrkyla i Kristianstad. Elen framställs med förnybart biobränsle vilket gör att vi tilldelas elcertifikat, utsläppsrätter och ursprungsgarantier.

Det centrala fjärrvärmenätet i Kristianstad utgår från Allöverket och vi har produktionsenheter vid sjukhuset, i Åhus och Vä. I Fjälkinge finns ett mindre separat fjärrvärmenät. Produktionen i Allöverket är nästan uteslutande baserad på biobränsle, flis och deponi/biogas. I panncentralerna vid sjukhuset i Kristianstad och i Åhus används bioolja som bränsle. I det centrala fjärrvärmenätet används eldningsolja som bränsle vid förvärmning och start av kraftvärmepannorna, i tre reservlastpannor samt till en mindre reservpanna i Vä.

Miljövänlig kyla

Fjärrkyla finns etablerad i centrala Kristianstad. Vatten från kommunens grundvattenborrhål avleds via kylanläggning och fjärrkylanät till kunderna. Lokala mindre kylanläggningar finns för ett par fastigheter i Kristianstad. Under 2019 har Björkhemsområdet anslutits till fjärrkylaanläggningen som ligger intill köpcentret C4 Shopping i Hammar.

Elnät, fibernät och solceller

I C4 Elnät AB ryms två av våra affärsområden, Elnät och Fibernät. Inom Elnät finns dels monopolverksamheten och dels övrig affärsverksamhet. C4 Elnät ansvarar för överföring av el i Kristianstad och Åhus tätorter. Inom övrig affärsverksamhet bedrivs fastighetsförvaltning, belysningsentreprenad åt Kristianstads kommun samt försäljning av solcellsanläggningar och laddningslösningar till företag såväl som privatkunder.

Under 2019 fortgick arbetet med att förbereda för en storskalig solcellspark i Kristianstad. Planen är att parken ska bli verklighet under 2020.

Affärsområde Fibernät har gjort en spännande resa sedan början av 2000-talet, då de första fibersträckningarna etablerades. Under 2019 nåddes målet att 95% av hushåll, företag och andra verksamheter i Kristianstads kommun ska erbjudas fiberanslutning. Målet nåddes ett helt år tidigare än direktivet från ägaren.

Inom affärsområdet bedrivs projekt kopplade till sensorer och Internet of Things. Under året har en ny användarportal utvecklats och nästa steg är en kommersialisering av verksamheten.

Biogas - det bästa drivmedlet för miljön

Biogasproduktionen finns i Karpalund i utkanten av Kristianstad. Anläggningen tar årligen emot cirka 100 000 ton organiskt material i form av gödsel, matavfall, slakteriavfall och livsmedelsavfall.

På anläggningen produceras biogas och miljöcertifierad biogödsel. Merparten av gasen uppgraderas till fordons-gaskvalitet och vi får ett miljövänligt drivmedel samtidigt som näringsämnen återcirkuleras som ett tryggt och säkert gödningsmedel till lantbruket.

Karpalundsanläggningen innehåller förbehandlingsanläggning för matavfall, mottagningstankar och tre röt-kammare som tillsammans rymmer 15 000 kubikmeter.

Snart 8000 elhandelskunder

Affärsområde Elhandel säljer den egenproducerade elen från Allöverket och köper även in annan el för vidareförsäljning. All el som bolaget säljer till privatperson är knuten till ursprungsgarantier, det vill säga är 100% förnybar. Även företagskunder erbjuds möjligheten att köpa 100% förnybar el.

Målet för C4 Energi är att 2023 har 15 000 elhandelskunder, vi arbetar kraftfullt mot det målet och har snart nått 8000. Vi är redan den största elhandlaren i vårt nätområde.

Cykloner tar bort oönskad sand i Hammar



Den 20 november 2019 driftsattes en av tre cykloner som installerats i värme/kyla-anläggningen i Hammar. Cyklonernas uppgift är att hindra oönskad sand från att komma in i systemet.

Runt om C4 Shopping och de angränsande affärslokaler i Hammar finns 24 brunnar som är en del av anläggningen som förser fastigheterna med värme och kyla. I hälften av brunnarna kommer det när systemet är helt igång att finnas vatten som håller 5 grader och i resten kommer vattnet att vara varmt, 20 grader.

- Man kan enkelt säga att vi med det här systemet flyttar vatten mellan de olika brunnarna och använder kylan eller värmen till våra kunder på vägen, säger Christina Hallgren som är projektingenjör på C4 Energi Värme.

Då anläggningen startades upp upptäcktes det att vattnet från brunnarna drog med sig sand.

- När vi tar upp vattnet från 100 meters djup får vi med finkornig sand och det vill vi inte ha in i vår anläggning. Därför valde vi i oktober att installera cykloner för att avskilja sanden från vattnet, berättar hon.

På förmiddagen den 20 november finns en förvåntansfull Christina Hallgren på plats vid anläggningen i Hammar för att höra hur det första testet med en av cyklonerna gått. I dörren möter hon Fredrik Gustavsson som arbetar på Eko-kyl AB, företaget som levererat hela anläggningen.

- Efter första provkörningen ser det bra ut, testet har varit till stor belåtenhet, säger han och förklarar sedan att det är den minsta cyklonen som testats med vatten från fyra brunnar.

Under de kommande två veckorna kommer alla tre cyklonerna att köras på full gas för att testa hela systemet.

- När sand och vatten kommer in i rasande fart i cyklonen tvingas vattnet runt i en virvel och då avskiljs sanden så att det sandfria vattnet kan fortsätta in i anläggningen, berättar Christina.

Efter att cyklonerna testats och trimmats in kommer vi köra provdrift och prestandaprov på hela anläggningen inklusive cyklonerna.



Vd har ordet

Globalt sett har mänskligheten enorma utmaningar kopplat till hållbarhet. Klyftorna mellan rika och fattiga länder är fortsatt mycket stora. Klimatfrågorna måste lösas där utfasningen av fossila bränslen är nödvändig. Växthuseffekten värmer upp jorden medan land, hav, sjöar och luften vi andas förstörs av utsläpp. Det är lätt att bli dystert och se mörkt på framtiden. Men istället för att bli nedstämd över hur det ser ut i omvärlden vill jag lyfta fram alla goda initiativ som vi på C4 Energi tar för en ljusare framtid.

Enskilda länder och/eller företag kan givetvis inte lösa de globala utmaningarna på egen hand, utan tillsammans måste vi ta ansvar och agera. För C4 Energis del vill vi i ord och handling visa att vi kan bidra genom att få in hållbarhetsfrågorna i vardagen. Detta arbete kommer vi givetvis aldrig att bli färdiga med utan det finns alltid mer vi kan göra inom alla områden.

Sverige och Kristianstads kommun, liksom C4 Energi-koncernen, ligger redan idag långt framme i hållbarhetsarbetet, inte minst när det gäller klimatfrågorna. 2019 minskade vi koldioxidutsläppen med drygt 113 000 ton koldioxid tillsammans med våra kunder. Det gjorde vi för att produkterna vi säljer är hållbara idag - och i framtiden.

Med vår biogas kan bussar och bilar köras fossilfritt på exempelvis matsopor. Vår fjärrvärme produceras nästan helt av restprodukter från avverkningen av skog, flis. Vi producerar egen grön el i vårt fjärrvärmeverk som vi säljer till företag och privatpersoner. Vi säljer solceller, fiberanslutningar och fjärrkyla som använder grundvatten istället för kemikalier att kyla större byggnader. Sammantaget visar det hur viktiga C4 Energi är i Kristianstads kommun hållbarhetsarbete.

Det är viktigt för C4 Energi erbjuda våra kunder prisvärda produkter med hög leveranssäkerhet. Att vår personal mår bra i vardagen är alltid en prioriterad fråga för oss. Vi arbetar systematiskt med att förbättra arbetsmiljön, förebygga risker och genomföra hälsofrämjande aktiviteter. Vid upphandlingar ställs krav på underleverantörer att de ska arbeta för en god arbetsmiljö och på ett så klimatriktigt sätt som möjligt. Som kommunägt företag arbetar vi för att skapa en hållbar utveckling och ett attraktivt samhälle.

C4 Energi finns och verkar i huvudsak på den lokala marknaden i Kristianstads kommun. Vi stödjer föreningar i kommunen genom vår sponsringsverk-

samhet och genom ett mycket uppskattat samarbete med Skåne Stadsmission stöttar vi, och våra kunder, människor som lever i utsatthet i vår kommun.

Solbilspoolen etablerades 2014 och placerades centralt i staden för att finnas tillgänglig för så många som möjligt. Vi är en långsiktig aktör som investerar för framtiden. Allas vår gemensamma framtid.

Den här hållbarhetsrapporten för 2019 är vår andra i ordningen. Från och med 2020 måste vi enligt ÅRL ta fram rapporten och jag ser de två senaste åren som viktiga läroår för att framgent verkligen få in hållbarhetsarbetet i vårt vardagliga arbete. Vi har tagit in perspektivet hållbarhet i vår verksamhetsstyrning och det finns hållbarhetsmål och aktiviteter inom alla våra verksamheter.

Vi är i ledningen – idag och för vår gemensamma framtid.



Göran Thessén, VD C4 Energi





Vårt hållbarhetsarbete

C4 Energi säljer samhällsviktiga produkter och tjänster som kräver hög tillgänglighet. Utan oss stannar stora delar av samhället och näringslivet. Som energibolag har vi högra krav på oss att vara hållbara.

Vi är alla en del av en allt mer globaliserad värld och vi har ett gemensamt ansvar att hitta lösningar som ger hållbar utveckling. Klimatavtalet som tecknades i Paris 2015 samt FN:s mål för hållbar utveckling och Agenda 2030 visar vägen.

Ansvar

Styrelsen har det övergripande ansvaret för förvaltningen av C4 Energikoncernen. Det innefattar också frågor relaterade till hållbart företagande. VD ansvarar för att verkställa styrelsens beslut och strategier. VD har stöd när det gäller hållbarhetsfrågor från ledningsgruppen samt företagets miljöingenjör

Under 2019 har genomgång av hållbarhetsarbetet i bolagen skett vid flera tillfällen, främst i samband med ledningens genomgång av miljöledningssystemet. Vid varje ledningsgruppsmöte har hållbarhetsfrågor diskuterats. Hållbarhetsfrågor har lyfts fram som prioriterade i företagets målarbete.

C4 Energis ambition är att alla medarbetare ska känna ansvar för de frågor inom hållbarhet som ligger nära det arbete man utför.

Genom en personaldag som helt fokuserade på håll-

barhet har vi under 2019 i ökad utsträckning involverat medarbetarna i hållbarhetsarbetet.

Styrning

Bolagen i C4 Energikoncernen är sedan många år tillbaka certifierade enligt miljöledningssystemet ISO 14001 som regelbundet revideras av externa revisorer. Vår biogödsel är certifierad enligt SPCR 120 och kontrolleras även den regelbundet av externa revisorer.

Styrningen i bolagets miljöarbete sker genom miljöledningssystemet med tillhörande miljöpolicy. På personalsidan återfinns vår personalpolicy, arbetsmiljöpolicy och vår policy mot mutor. De vägleder oss i vårt arbete och hållbarhetsfrågan är genom vårt ledningssystem integrerad i vårt dagliga arbete, i processer och tillhörande rutiner och riktlinjer.

C4 Energi styrs också av Kristianstads kommuns övergripande miljö-, energi- och klimatmål. Kristianstads kommun har en ny klimatstrategi som antogs 2018. I den finns ett antal åtgärdsområden som visar vilken riktning C4 Energi ska ta. Kommunen har bland annat antagit målet att få en fossilbränslefri fordonsflotta till 2020. Där är vår biogas och el en viktig del. Bland åtgärderna i klimatstrategin nämns också främjande av fjärr- och kraftvärme för värmeproduktion samt främjande av sol- och bioenergi för elproduktion. I allt detta spelar C4 Energi en viktig roll.

Vår ägare och våra kunder ställer krav på oss att vara en del av lösningen. Vi kan och vill vara en ledande aktör i den omställning till ett hållbart samhälle som nu pågår.



Dialog med våra intressenter

Under 2019 genomförde vi vår första intressentdialog. Syftet var att ge oss fördjupad kunskap om vilka hållbarhetsfrågor som intressenterna vill att vi prioriterar.

För att kunna genomföra vår intressentdialog på bästa sätt kontaktade vi studentföretaget Lunicore. Att ge studenter erfarenhet av att föra dialog med våra intressenter och sammanställa resultatet tyckte vi låg i linje med hållbarhetsbegreppet. Att få möjlighet att visa upp vårt företag och vårt hållbarhetsarbete för framtida arbetstagare var dessutom positivt.

Metod

Lunicore samlade in data via en enkätundersökning för fem utvalda intressentgrupper, kunder, anställda, leverantörer, ägare och politiker, samt invånarna i Kristianstad. De fyra förstnämnda nåddes via mailutskick och kommuninvånarna via ett sponsrat inlägg på C4 Energis Facebooksida. Enkäten bestod av åtta frågor där totalt 678 svar samlades in. Som incitament för deltagande i enkätundersökningen skänktes fem kronor per svar till välgörenhetsorganisationen GiveWatts.

Utöver enkäten genomfördes 15 telefonintervjuer i kompletterande syfte. Intervjuerna genomfördes med respondenter från de olika intressentgrupperna för att ge en mer nyanserad bild av intressenternas svar på enkäten.

Avgränsningar

Eftersom intressenterna nåddes via mail och sociala medier innebär det en risk för att de som svarade inte är en korrekt representation av den verkliga uppsättningen av C4 Energis intressentgrupper. Svarsfrekvensen för mailutskick samt telefonintervjuer uppgick inte till 100 procent. Vidare fullföljde inte samtliga tillfrågade intressenter enkätens alla moment. Detta ledde till delvis bristfällig tillgång till data.

Resultat

Summeringen av svaren vi fått från intressentgrupperna visar att vi ska fokusera vårt hållbarhetsarbete på Energi och klimat, växthusgasutsläpp, produkt- och leveranssäkerhet samt att attrahera och behålla personal.

Bland det som är viktigt för vår personal som vi behöver utveckla framåt är miljöanpassade inköp och upphandlingar, vårt arbete mot korruption och mutor samt titta närmare på leverantörskedjan.

För våra övriga intressenter som inte är anställda på C4 Energi är det bra om vi hanterar och kommunicerar kring vårt arbete med arbetsmiljö, hälsa, säkerhet samt råvaror, kundnöjdhet, ekonomi i balans, datasäkerhet, transporter, lokalisering och affärsmässighet.

Gemensamt för intressentgrupperna är också att de anser att vi ska kunna hantera ett större effektbehov i växande städer, jämställdhet och mångfald, affärsetik, ägarstyrning/politik, samhällsengagemang, produktion, konkurrensbegränsande beteende, arbetsmarknadsstrategier.

Analys

För C4 Energi är det viktigt med hållbarhetsarbete kopplat till miljöaspekterna, men det är också betydelsefullt att vi inte glömmer bort de sociala aspekterna.

Det är viktigt för oss att vara tydliga med kommunikationen av verksamhetsarbetet kopplat till hållbarhet för att intressenter ska få reda på allt bra vi gör. Rådet från Lunicore är att fokusera på att vi är ett kommunalt företag och värdet det har för våra intressenter.

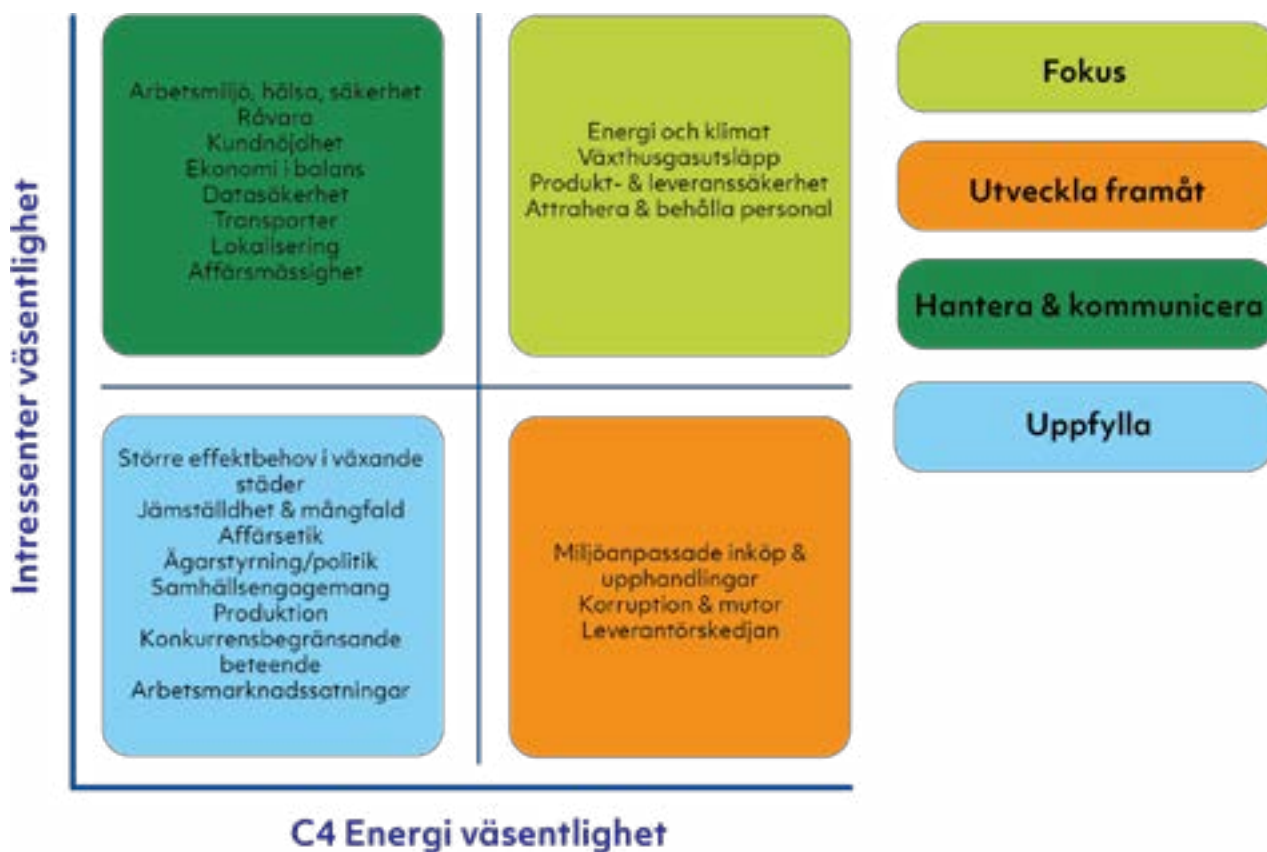
Intressentengagemang 2019

Intressent	Kommunikationskanal/aktivitet	Frekvens
Kunder	Webbplats	Löpande
	Kundservice	Löpande
	Kundbesök (företag)	Löpande
	Mina Sidor	Löpande
	Fakturamedskick/text på faktura	Löpande
	Spegeln - kundtidning	Två gånger/år
	Sociala medier	Löpande
	Kundevent	Enligt plan
	Kundsynpunkter	Dagligen
	NKI-undersökning	Vart tredje år
	Kundmöte företag fibernät	
	Nätverksträffar med företag	Löpande
	Medarbetare och fack	Intranät
Arbetsplatsträffar		Minst två gånger per år
Affärsområdesmöten		Vid behov
Personalinformation, VD-info		En till två gånger per år
Avdelningsmöten		Löpande
Internutbildningar		Löpande
Personaldag		En gång per år
Facklig representation i styrelsen		Sju till åtta gånger per år
Kontakter med fackliga parter		Löpande
Samverksansmöte arbetsmiljögrupp		Två gånger per år
Ägare (styrelse och politiker)		Styrelsemöten
	Ägardialog	Två gånger per år
	Möte med KSAU	Två gånger per år
	Årsstämma	En gång per år
	Kontakter	Löpande
	Samverkan inom kommunen	Löpande
Allmänheten/kommuninvånare	Lokala arrangemang	Regelbundet
	Sponsringsaktiviteter	Regelbundet
	Pressmeddelande/pressträffar	Regelbundet
	Studiebesök	Regelbundet
Leverantörer/entreprenörer	Marknadsundersökningar	Löpande

Intressent	Kommunikationskanal/aktivitet	Frekvens
	Upphandlingar	Löpande
	Avstämning av avtal	Löpande
	Bygg och projektmöten	Löpande
	Entreprenörsträffar	Löpande
	Leverantörsrevision	Enligt plan
Myndigheter	Dialog i olika sammanhang	Regelbundet
	Tillståndsfrågor	Löpande
	Tillsynsfrågor	Löpande
	Miljörapport	Årligen
	Regleringsfrågor	Regelbundet
Skolor	PRAO och praktik	Regelbundet
Branschföreningar/ intresseorganisationer	Träffar inom branschföreningar	Regelbundet
	Hemsidor	Löpande
	Sociala medier	Löpande
	Samrådsprocesser	Vid tillståndsprövning



Väsentlighetsmatris



Våra viktigaste hållbarhetsfrågor

Sju, åtta, elva och tretton. Av FN:s globala mål är det där C4 Energi kan göra störst skillnad.

Inför upprättandet av vår första hållbarhetsrapport gjordes en väsentlighetsanalys i samverkan mellan styrelsen, företagsledningen och personalrepresentanter. Vid en workshop listades vilka aspekter inom hållbart företagande som är av störst väsentlighet för C4 Energi och var vår påverkan kan anses vara som störst.

De övergripande områden som tagits hänsyn till är miljö, personalfrågor, sociala förhållanden, ekonomi, respekt för mänskliga rättigheter, antikorruption och styrningsfrågor.

Under 2019 har väsentlighetsanalysen kompletterats med den intressentdialog som tidigare presenterats i rapporten. Intressenterna fick rangordna vilka hållbarhetsaspekter som de tycker att det är viktigast för C4 Energi att prioritera.

Utifrån det arbetet har vi ringat in fyra globala mål som är mest väsentliga för oss och kunnat rangordna våra fokusområden utifrån vad våra intressenter vill att vi ska prioritera.

Nu ska vi gå från globala mål till lokal hållbarhet.



Mål sju

Alla människor ska ha tillgång till och råd med pålitlig, hållbar och modern energi. Det betyder tillgång till ekonomiskt överkomliga och moderna energitjänster, ökad andel förnybar energi i den globala energimixen och fördubblad förbättringstakt vad gäller energieffektivitet. Detta mål kan direkt kopplas till vår kärnverksamhet.

Energi och klimat (miljö)
Växthusgasutsläpp (miljö)



Mål åtta

Alla människor ska ha ett arbete med anständiga arbetsvillkor. I Sverige finns det utmaningar med otrygga anställningsförhållanden, brist på arbetskraft inom vissa sektorer, löneskillnader mellan kvinnor och män samt ohälsa kopplad till arbete. C4 Energi tror på en inkluderande arbetsplats och välkomnar alla som har rätt kompetens.

Attrahera och behålla personal (personal)
Ekonomi i balans (ekonomi)



Mål elva

Hållbar stadsutveckling omfattar hållbart byggande och hållbar planering av bostäder, infrastruktur, offentliga platser, transporter, återvinning och säkrare kemikaliehantering som i sin tur kräver ny teknik och samarbete mellan flera sektorer. Inkluderande och innovativ stadsplanering behövs för att göra städerna säkra och hållbara för framtiden.

Växthusgasutsläpp (miljö)
Leverantörskedjan (miljö och sociala förhållanden)
Produkt- och leveranssäkerhet (sociala förhållanden)



Mål tretton

Bekämpa klimatförändringarna. Det här tillhör ett av de globala målen där Sverige har stora utmaningar. Utmaningarna finns kopplade till transporter och där bidrar vår laddinfrastruktur och biogasproduktion till omställningsarbetet. Ytterligare bidrag kan C4 Energi ge genom att ställa högre krav på vilken typ av drivmedel våra leverantörer använder.

Energi och klimat (miljö)
Växthusgasutsläpp (miljö)

Kopplat till respektive område miljö, personal, sociala förhållanden och ekonomi har vi identifierat väsentliga hållbarhetsrelaterade risker och vi kommer i vår rapport beskriva hur vi valt att hantera dessa risker.

Som energiföretag har vi ett stort ansvar att bana väg för framtidens klimatneutrala och energieffektiva energiförsörjning. Varje dag tar vi en aktiv roll i den globala omställningen till förnybara energikällor.

C4 Energi arbetar ständigt med förbättringar genom att exempelvis aktivt söka efter nya tekniska lösningar eller nya samarbetspartners för att driva på omställningen.

Vårt miljöledningssystem, certifierat enligt ISO 14001, hjälper oss att systematisera vårt miljöarbete och säkerställer att vi följer lagstiftning och andra bindande krav.

Vi gör årligen ett klimatbokslut tillsammans med det oberoende konsult- och forskningsföretaget Profu. För 2019 kan vi se att vi minskade koldioxidutsläppen med 113 100 ton genom att bedriva vår verksamhet.

Risk för ökade växthusgasutsläpp i leverantörskedjan

Det finns risk att C4 Energi bidrar till växthusgasutsläpp genom de transporter vi orsakar. I nuläget kör den klart övervägande delen av våra bränsleleverantörer sina lastbilar på diesel.

Det kommer under vinterhalvåret cirka 25 lastbilar per dygn till Allöverket. Under sommarhalvåret är antalet färre. Årligen levererar cirka 3400 lastbilar material till biogasanläggningen i Karpalund. Dessutom lämnar Renhållningen allt matavfall med sina fordon som körs på biogas eller HVO. Via långsiktiga avtal tryggas råvarutillgången till anläggningarna. Miljöaspekter i form av fordonsbränsle diskuteras vid möte med leverantörerna men några direkta krav ställs i nuläget inte.

C4 Energi har under lång tid bedrivit ett långsiktigt och målmedvetet arbete för att minska de fossila koldioxidutsläppen från vår egen produktion och i vår organisation. Affärsområde Värme var först ut av våra affärsområden att enbart ha fossilfria fordon i sin verksamhet. Under 2019 har fibernät och elnät ersatt flera fossildrivna bilar med biogasbilar. För oss är det en självklarhet att så många fordon som möjligt ska gå på biogas eller el och när det inte är möjligt är näst bästa miljömässiga alternativ eftersträvansvärt.

Kopplat till miljöpåverkan har C4 Energi identifierat två hållbarhetsrelaterade risker med vår verksamhet.

Under 2019 har vi genomfört diskussioner med de mest betydande leverantörerna. Två av de tre största jobbar långsiktigt med att i egen regi/tillsammans med partners kunna producera förnyelsebara drivmedel. I övrigt hänvisar man till den lagenliga inblandningen av HVO i diesel. Ren HVO går i princip inte att få tag på. En mindre andel skogsmaskiner går på RME. Det är dock en komplex kedja av skogsägare, skogsentreprenörer, bränsleleverantörer och transportföretag. Det är långt ifrån alla fordon i kedjan som ägs av bränsleleverantörerna själva.

Någon uppförandekod för våra leverantörer har ej tagits fram under 2019. Frågan är ej aktuell att fortsätta med i nuläget.

Risk för negativ miljöpåverkan och ökade växthusgasutsläpp

Det finns risk att C4 Energi genom direkta utsläpp orsakar en negativ miljöpåverkan när vi producerar el, fjärrvärme och biogas. Genom beslut som vi tar i den dagliga verksamheten finns risk för ökade växthusgasutsläpp.

Vi arbetar för att få en trygg, säker produktion med låg miljöbelastning och effektivt resursutnyttjande, främst genom driftövervakning och processoptimering. Tack vare det kan användningen av fossiloljeeldade spets- och reservpannor minimeras. Under 2019 var andelen fossilfritt bränsle i Allöverket över 99,9 % för el- och värmeproduktion. Brandskyddssystem finns installerat i verksamheterna och nödlägesrutiner finns i händelse av olycka eller brand. Genom rökgaskondensering återvinns energi ur pannornas rökgaser och där det är lämpligt återcirkuleras vattenflödena.

Vår produktion orsakar vanligtvis mindre utsläpp av N_2O , NO_x , CO, stoft, metan, svavelväten och NH_3 . C4 Energi använder olika metoder för att minimera utsläppen från pannorna. Egenkontrollprogram finns för att mäta och kontrollera utsläpp samt såväl intern som extern kontroll utförs årligen för att säkerställa att gällande lagar och andra bindande villkor efterlevs. Målet de senaste åren har varit att bevaka att NO_x -utsläppen understiger 51 mg/MJ som årsmedel för kraftvärmepannorna (KVP1 och KVP2) vid Allöverket. Målet uppnåddes under 2019 för båda pannorna och KVP1 bedöms att vara i så bra skick att inga ytterligare förbättringsåtgärder behövs.

Allöverket samt produktionsenheterna vid sjukhuset i Kristianstad, i Åhus och Vä som är kopplade till det centrala fjärrvärmenätet i Kristianstad ingår i handelsystemet för utsläpp av växthusgaser. Tillstånd finns för utsläpp av växthusgaser med villkor att beslutade övervakningsplaner följs och att rapportering sker av verksamheternas CO_2 -utsläpp, vilket verifieras av oberoende extern revisor. Det avfall som uppkommer i produktionen källsorteras vid anläggningarnas miljöstationer och det omhändertas miljömässigt riktigt.

Kristianstads Biogas AB deltar i Avfall Sveriges frivilliga åtagande (för biogas- och uppgraderingsanläggningar) att systematiskt arbeta med att kartlägga och minska egna utsläpp av metan. Egen personal genomför systematisk läcksökning och åtgärdar funna läckor. Dessutom genomför en extern, oberoende mätkonsult metanemissionsmätning vart tredje år i utsläppspunkter med systematiska utsläpp. Detta för att kvantifiera utsläpp och förluster av metan.

C4 Energi använder egenproducerad värmeenergi, biogas i Karpalund och fjärrvärme på övriga enheter. Nästan all el som används är egenproducerad vid Allöverket och resterande köps som 100 % förnybar el från vind, vatten, sol och biobränslen. Vi omfattas av lag (2014:266) om energikartläggning i stora företag, vilket innebär att detaljerad kartläggning genomförs av den egna energiförbrukningen. Syftet är att hitta åtgärder för att ytterligare effektivisera och minimera energiförbrukningen i produktionen.

Vi har riktlinjer för inköp av fordon och bränslen samt för resor i tjänsten i syfte att prioritera fossilfria alternativ och därmed reducera miljöpåverkan. Under 2018 konverterades den egna drivmedelstankstationen från diesel till HVO och nu är affärsområde Värmes hela fordonssflotta fossilbränslefri.

C4 Energis kemgrupp arbetar för att så få och så säkra kemiska produkter som möjligt används inom våra verksamheter. Det sker genom bedömning och godkännande av kemiska produkter när det gäller arbetsmiljö och miljö. Programvaran iChemistry används för förteckning av godkända produkter.



Vårt klimatbokslut för 2019

C4 Energi minskade koldioxidutsläppen med 113 100 ton under 2019. Vi kan, tillsammans med våra kunder, göra skillnad för framtiden.

Årligen gör C4 Energi ett klimatbokslut tillsammans med det oberoende konsult- och forskningsföretaget Profu. Syftet med klimatbokslutet är att på ett enkelt och lättillgängligt sätt visa kunder, allmänhet, ägare och inte minst våra egna medarbetare vilken tjänst vi gör miljön genom vår verksamhet.

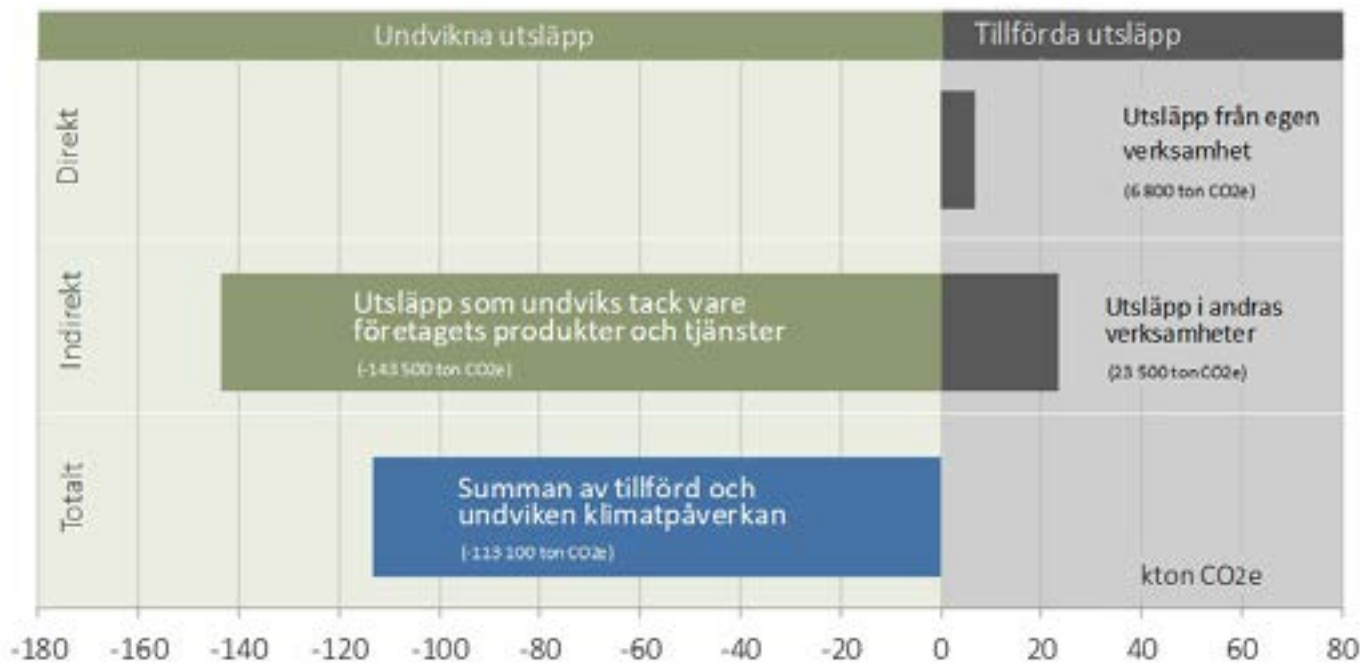
Vi får också en möjlighet att jämföra oss med andra energibolag i Sverige som använder samma verktyg för att utvärdera sin miljöpåverkan.

2018 såg C4 Energi och våra kunder till att 107 300 ton koldioxid kunde undvikas, siffran för 2019 är 113 100 ton.

Det bättre resultatet beror både på förändringar som skett i C4 Energis verksamhet och på förändringar som skett i omvärlden. De direkta utsläppen minskade något, kopplat till lägre bränsleförbrukning som beror på mindre värmeleveranser. Den indirekt tillförda klimatpåverkan ökade något, till stor del på grund av ökad elanvändning. Den indirekt undvikna klimatpåverkan ökade i större utsträckning, huvudsakligen tack vare ökad elproduktion från kraftvärme och därmed ökade undvikna utsläpp från alternativ elproduktion.

Klimatbokslutet är ett kvitto på att hållbarhetsarbetet går åt rätt håll och en möjlighet att kommunicera positivt kring hållbarhet, vårt varumärke och våra produkter.

Hela vårt klimatbokslut finns att läsa på C4 Energis hemsida.



Hallå Johan Sundberg på Profu!
Vad är ett klimatbokslut och varför gör så många energiföretag i Sverige det?

- De flesta svenska energiföretagen arbetar aktivt med klimatfrågan men vet inte hur stor deras klimatpåverkan är eller hur bra deras produkter är jämfört med andra alternativ. Det är där vi som oberoende forskningsföretag kommer in och hjälper till.

I Sverige gör ett trettiotal energibolag den här typen av klimatbokslut årligen. Varför har det blivit så populärt?

- Med hjälp av ett utökat klimatbokslut kan man identifiera var klimatpåverkan finns, hur den har förändrats mellan åren men också var man bör sätta in framtida åtgärder för att ytterligare minska på klimatpåverkan. Ett utökat klimatbokslut presenterar inte bara de utsläpp som företaget ger upphov till utan också de utsläpp som undviks i samhället på grund av företagets verksamhet, förklarar Johan Sundberg.

Hur tycker du att C4 Energis siffror ser ut för 2019?

- C4 Energis klimatbokslut presenterar ett mycket bra resultat och ni är ett av de bättre energiföretagen i Sverige med avseende på klimatpåverkan. Dessutom har ni ytterligare förbättrat ert resultat i jämförelse med 2018 års klimatbokslut. För alla klimatbokslut räknar vi ut ett jämförelsemått som vi kallar "utsläppsfaktor". Er utsläppsfaktor visar att er verksamhet ser till att det undviks nästan 5 gånger mer klimatpåverkande utsläpp än vad ni själva bidrar med. Man bör tillägga att även om ni har en bra verksamhet utifrån ett klimatperspektiv så kan ni fortsätta att utveckla er verksamhet och bli ännu bättre

Varför får C4 Energi så fint resultat?

- Fjärrvärme är ur miljösynpunkt en lysande värme-källa. Det säger egentligen sig självt: om man använder restprodukter och gör en nyttig produkt i en stor och effektiv skala så blir det riktigt bra. Att ha en samordnad produktion av flera nyttigheter är det som framförallt bidrar till ett bra resultat (fjärrvärme, el, biogas, biogödsel, mm). Exempelvis så bidrar en fjärrvärmekund i Kristianstad till att det lokalt produceras förnyelsebar el tack vare er kraftvärmeanläggning. Det finns idag inga andra småskaliga uppvärmningsmeto-



der för en fastighetsägare som ur klimatsynpunkt kan konkurrera med er värmeproduktion, förklarar Johan Sundberg.

FAKTA

Profu är ett oberoende konsult- och forskningsföretag som arbetar i kunskapsfronten inom energi-, avfalls- och transportfrågor. Företaget startade sin verksamhet för 30 år sedan inom energisystemanalys, sysselsätter idag nästan 25 personer som arbetar med systemanalys, forskning, metodik och utredningar. Företaget har sitt huvudkontor i Mölndal.

Om alla invånare i kommunen avstod från att köra bil under

1,1 år

skulle detta innebära lika mycket undvikna koldioxidutsläpp som C4 Energi bidrog med under 2019.

Öka miljömedvetenheten hos våra kunder

C4 Energi ska vara en ledande aktör i omställningen till ett hållbart samhälle. Då är det viktigt att vi kan erbjuda bra produkter samtidigt som vi vägleder våra kunder till att minska sin miljöpåverkan.

Som kommunägt energibolag vill vi vara en tongivande del av utvecklingen av vårt lokalsamhälle och vår region samtidigt som vi bidrar till ökad attraktionskraft. Energiförsörjningen är central för att samhället ska fungera. En stor klimatbov är bilkörningen. Trots att det säljs miljövänligare bilar så är det fortfarande många bilar som går på bensin eller diesel.

C4 Energis bidrag till att fasa ut fossildrivna fordon är vår produktion av biogas och att vi etablerat 44 laddpunkter med betalssystem runt om i Kristianstad. Vår biogas produceras delvis av det matavfall som invånarna i Kristianstads kommun slänger i de bruna påsarna. Stadsbussarna i Kristianstads kommun körs på biogas, alltså till stor del på kommuninvånarnas matsopor.

Miljövänlig el i tanken

Våra laddstolpar i Kristianstads kommun underlättar för invånare och besökare som har elbilar. Laddpunkterna har delvis kommit till tack vare investeringsstödet Klimatklivet som delfinansierats av Naturvårdsverket. Vi har också dialog med bostadsrättsföreningar och fastighetsägare om möjliga investeringar i laddstolpar.

Centralt i Tivoliparken i Kristianstad har C4 Energi placerat Solbilspoolen. En publikt tillgänglig bilpool som kommuninvånare och besökare i staden kan bli medlemmar i och sedan använda obegränsat. Bilarna laddas med hjälp av solceller på taket till bilpoolen. Under framförallt vardagarna används de fyra bilarna mycket flitigt av företagare, privatpersoner och kommunanställda.

Intresset för solceller ökar

På C4 Energis hemsida finns Solkartan tillgänglig för alla invånare i Kristianstads kommun. Den är ett hjälpmedel för villa- och fastighetsägare som är intresserade av att producera egen solel. Solkartan ger svar på hur väl taket på den egna fastigheten lämpar sig för solceller och hur mycket solenergi som i så fall kan produceras där.

Att Solkartan är gratis att använda för alla, inte bara våra kunder, hoppas vi ska uppmuntra såväl privatkunder som företag att investera i solceller. Vi hjälper också till med analys och rådgivning kring kundernas befintliga elanläggning inför eventuell satsning på solceller, ansökningar till Energimyndigheten, tillhandahåller solmättjänster och garanterar avsättning för överskottsel för våra elhandelkunder.

Erbjuder 100 % grön el

Vi arbetar ständigt med att hjälpa alla våra kunder att göra miljömässigt bra val och minska sin miljöpåverkan. C4 Energi erbjuder alltid kunderna 100 % förnybar el som kommer från sol, vind, vatten och biobränsle.

För kunden som värnar extra mycket om det lokala finns möjligheten att köpa närproducerad 100 % förnybar KristianstadsEl. Den elen producerar vi själva i Allöverket samtidigt som vi producerar fjärrvärme

Eftersom den fjärrvärme vi erbjuder våra kunder i själva verket bidrar till rejält minskade utsläpp av koldioxid globalt handlar vårt arbete också om att sprida kunskap om detta.

Fjärrvärme - bäst för miljön

Ur klimatsynpunkt är fjärrvärme det självklara uppvärmningsalternativet. Under 2019 har C4 Energi infört en ny prismodell till våra större kunder. Den speglar bättre de faktiska kostnaderna vi har för fjärrvärme för respektive kund och ger kunden rätt incitament till besparings- och effektiviseringsåtgärder. I dialogen med kunderna kring nya prismodellen har diskussioner om energieffektiviseringar legat nära till hands, vilket är positivt för miljön.

Under 2019 startade vi försök med Smart Heat Building tillsammans med företaget Noda Intelligent Systems för att hjälpa försöksfastigheterna att minska sin fjärrvärmeförbrukning.



Med energieffektivisering finns pengar att spara



Försöken under vintern 2018/2019 att ansluta fastigheter till Smart Heat Building gav så bra resultat att projektet utökas med fler fastigheter vintern 2019/2020. Vinsten med Smart Heat Building för fastighetsägaren är sparade pengar och C4 Energijs vinst är ökad kundnöjdhet och hjälp vid effekttoppar.

C4 Energi erbjöd Smart Heat Building från företaget Noda Intelligent Systems till åtta fastigheter förra vintern. Det var ett pilotprojekt som skulle ta reda på om fastighetsägarna genom ett styrsystem med en måltemperatur kunde minska sina energikostnader.

- Fjärrvärmecentralen har en utegivare som anpassar värmeförseln efter utomhusvärdet. Med det här systemet från Noda kompletteras centralen med en styrenhet och rumsgivare inomhus, berättar Annika Sjöstrand, affärsområdeschef för Värme på C4 Energi.

När utegivaren märker att det blir kallt ute drar fjärrvärmepå men om rumsgivaren inomhus märker att det redan är rätt temperatur, måltemperaturen man ställt in, inomhus så händer det ingenting. På det sättet kan man spara energi.

- Vi såg goda resultat efter förra vintern. De åtta fastigheterna som var med i testet sparade i snitt drygt 14% och det var högre än det snitt som Noda brukar se, säger Annika Sjöstrand.

Fördelar för alla

Vinsten för fastighetsägaren är inte svår att förstå, minskat energibehov ger minskade kostnader. Men vilka är vinsterna för C4 Energi? Företaget förlorar väl pengar om fastigheterna förbrukar mindre värme?

- Visst är det så men vi stärker samtidigt vår kundrelation. Nöjda kunder är viktigt och i dessa tider behöver vi hjälpa kunderna att bli mer energieffektiva, annars

gör någon annan det. Risken är i så fall att de väljer bort fjärrvärmepå till förmån för andra uppvärmningssätt, förklarar Annika.

En annan vinst som vi ska undersöka närmare om vi kan göra handlar om att använda de fastigheter som är anslutna till Smart Heat Building som hjälp vid effekttoppar.

- Vi har effekttoppar mellan exempelvis klockan 6-9 på morgonen och 17-19 på kvällen. Samtidigt ligger vi väldigt nära vår maximala produktionskapacitet. Om vi, när det är väldigt kallt ute, exempelvis kan sänka måltemperaturen hos de anslutna fastigheterna en halv grad under effekttopparna kan vi kanske slippa använda vår spetskapacitet. Det vill säga använda bioolja. Då finns det pengar att spara för oss eftersom biooljan är mycket dyrare än flis, förklarar Annika.

För att kunna undersöka detta närmare har vi valt att förlänga försöket med Noda och utöka piloten med fler fastigheter. Vintern 2019/2020 kommer ett 20-tal fastigheter att vara anslutna och på Allöverket kommer man att följa försöket med spänning.

- Eftersom vi ligger så nära gränsen för vår produktionskapacitet är det här försöket väldigt intressant för oss. Kan vi slippa göra större investeringar framåt för att klara effekttoppar finns det stora pengar att spara, avslutar Annika.



Sociala förhållanden

Social hållbarhet innebär för oss som energibolag ett stort fokus på leveranssäkerhet, god kundservice men också transparent och konkurrenskraftig prissättning. Det handlar helt enkelt om att säkerställa att vi även på lång sikt kommer att kunna erbjuda våra kunder hållbara energilösningar samtidigt som vi tar ansvar här och nu.

När vi tänker på social hållbarhet tycker vi att det, förutom det tekniska med leveranssäkerheten och ekonomiska i form av årliga koncernbidrag och utdelning till ägaren, också handlar om att ta ansvar för utvecklingen av Kristianstads kommun. I det ryms att hjälpa barn, unga och utsatta att få bättre möjligheter att utvecklas.

Ett av våra bidrag till att skapa social hållbarhet som vi är lite extra stolta över är vår sponsring av lokala idrottsverksamheter och annat föreningsliv.

Självklart ryms också vårt arbete med antikorrupcion och mänskliga rättigheter inom social hållbarhet.

Kopplat till sociala förhållanden har C4 Energi identifierat en hållbarhetsrelaterad risk med verksamheten.

Sponsring

Vi på C4 Energi tar inte bara ansvar för vår gemensamma framtid utan ser också till att våra barn och unga i Kristianstads kommun får möjlighet att utvecklas i ett rikt föreningsliv.

Årligen sponsrar vi ett stort antal föreningar lokalt där barn och ungdomar möts och umgås.

Genom sponsringen hjälper vi föreningarna ekonomiskt och vi når också ut med vårt budskap om våra hållbara produkter och tjänster.

Risk för att produktutbudet inte har rätt leveranssäkerhet

C4 Energi har ett stort ansvar att se till att våra leveranser av el, fjärrvärme, fjärrkyla, fiber och biogas sker årets alla dagar. Återkommande eller stora leveransstörningar i viktig infrastruktur innebär stora praktiska och ekonomiska problem i samhället.

Skulle C4 Energi drabbas av stora driftstörningar skulle det över kort och längre sikt leda till minskad kundnöjdhet och att C4 Energis varumärke och anseende påverkas negativt. Det skulle också kunna medföra allvarliga konsekvenser för företaget i form av kostnader för skadestånd och böter för att vi inte följt lagar och regler.

Genom planerat förebyggande underhåll ser C4 Energi till att bolagets produktionsenheter och distributionsnät har hög tillförlitlighet och hög leveranssäkerhet. Med leveranssäkerhet avses att el, värme, kyla och fibertjänster överförs till slutkonsument utan avbrott.

C4 Energi genomför regelbundet kontroller i anläggningarna för att nå låg produktionskostnad, hög leveranssäkerhet och minimal miljöpåverkan. Inom affärsområde Värme finns alltid driftpersonal i tjänst för

ständig övervakning av anläggningarna. Driftpersonalen har tillgång till övervakningsutrustning för att snabbt kunna vidta rätt åtgärder. Varje dag sker ronderingar för att kontrollera exempelvis eventuella fel, läckage, nivåer och onormalt ljud.

Som ägare av elnätet tar vi ansvar för att säkerställa hög leveranssäkerhet samtidigt som nybyggnation och underhåll sköts på ett miljömässigt säkert sätt. C4 Energis elnät är helt nedgrävt i mark och är därmed väldigt driftsäkert. Elnätsverksamheten är en mycket långsiktig verksamhet. Målet är att reinvesteringar och nyinvesteringar görs så effektivt som möjligt.

Vår driftpersonal inom koncernen arbetar för att ge snabb och tydlig information. Det kan till exempel handla om vilka kunder som berörs av ett avbrott rent geografiskt och prognos för driftstörningens längd. Den viktigaste kanalen för driftinformation är vår hemsida. Där redovisas elavbrott på en driftkarta, planerade och akuta avbrott i fjärrvärmeleveransen finns som driftmeddelande och fiberkunderna får driftinformation från sin tjänsteleverantör. Under dagtid är kundservice en viktig kanal för information om driftstörningar.

God kundservice

Kundnöjdhet och kundlojalitet är viktigt för alla företag och organisationer men i C4 Energis fall är det extra viktigt.

Detta eftersom våra produkter är samhällskritiska och vi i elnätsverksamheten har en monopolställning gentemot våra kunder.

Vi tar regelbundet reda på hur våra kunder uppfattar oss genom att mäta vårt Nöjd Kund Index, NKI. Vid senaste mätningen fick vi betyget 4,47 av 5 möjliga.

Skåne Stadsmission

Genom vårt samarbete med Skåne Stadsmission bidrar vi till social hållbarhet i kommunen där vi lever och verkar.

Vårt samarbete ger C4 Energis kunder möjligheten att lägga till ett öre/kWh på sin elräkning som går till Skåne Stadsmission.

Gör kunden det bidrar C4 Energi med lika mycket. Pengarna går till Skåne Stadsmissions Café David där personer som lever i social utsatthet kan vara på dagarna och Nattjouren som är det enda härbärgat i Kristianstad.

KIK sätter Kristianstad på hockeykartan



När Kristianstad IK tog klivet upp i HockeyAllsvenskan startade ett nytt kapitel i stadens idrottshistoria. C4 Energi sponsrar klubben och följer förstasäsongsmatcher med spänning.

Sommaren 2019 tog Johan Lindbom över rollen som klubbchef hos KIK och förväntningarna inför säsongen är självklart stora.

– Att gå från Division 1 till Allsvenskan är ett stort steg att ta. Laget befinner sig plötsligt på en nationell arena med Kristianstad längst i söder och Umeå i norr. Som nykomling ligger främsta fokus på att etablera sig och stanna kvar i serien.

Att hockeyn betyder mycket för Kristianstad som stad tvivlar han inte på, och intresset kommer troligtvis att öka.

– Hockey är en stor, publik idrott. När vi syns, syns Kristianstad. Och när vi möter lag som MODO, AIK och Björklöven på hemmaplan kommer vi att locka fler och nya besökare till staden.

Fördjupat samarbete med C4 Energi

För C4 Energi har det lokala föreningslivet alltid varit viktigt. Årligen sponsrar C4 Energi runt 35 mindre föreningar och gör även elitsponsringar inom fotboll, handboll och ishockey. Inför säsongen 2019/2020 har man valt att fördjupa samarbetet med KIK.

– Sponsringen är ett sätt för oss att arbeta med social hållbarhet där vi bor och verkar. Det lönar sig att välja det lokala alternativet C4 Energi för då går en del av

pengarna tillbaka till vårt föreningsliv, säger vd Göran Thessén.

– Det är jättekul att stora, lokala bolag väljer att stödja oss och jag ser verkligen fram emot att göra denna resan tillsammans med C4 Energi. Vi värnar ju båda om det lokala, säger Johan Lindbom.



Sponsring 2019

IFK Kristianstad
KDFE
Kristianstad IK
Kristianstad HK
Åhus Scoutkår
BK Cefyra
Näsby IF
KFUM Friidrott Kristianstad
GF Kristianstadflickorna
Viby IF
Ovesholms IF
Åhus Tennisklubb
Wä Tennisklubb
Christianstads BMK
Önnestad BOIF
Nosaby IF
Åhus Roddklubb
Kristianstad Predators AFF
Willands Ryttnärförening
VMA IK
Skepparslövs Golfklubb
Åhus IF
Bowlingklubben Glenfield
C4 Gymnasterna
Kristianstad Tennisklubb
Österslövs IS
WÄ IF
IM Sportriders RF
Winnö IF
Kristianstad Starlight Cheer
KFUM Kristianstad Volleybollklubb
Åhus Handbollens Ungdomssällskap
PAN Kristianstad
Tollarps IF



Personal



Säkra och trygga arbetsvillkor, fokus på kompetensutveckling och kompetensförsörjning är mycket viktiga frågor för C4 Energi.

En trygg, säker och utvecklande arbetsmiljö har högsta prioritet hos oss. Arbetsmiljöarbetet är integrerat i den dagliga verksamheten och vi har policyer och rutiner som vägleder oss i vårt arbete.

Säkerheten är högt prioriterad i alla led, från företagsledning ned till varje individ, då vi har många farliga arbetsmoment där bristande säkerhet kan få väldigt allvarliga konsekvenser. Arbetsmiljöarbetet sker i samverkan mellan oss som arbetsgivare och arbetstagarna. Vi har koncernövergripande skyddskommittémöten två gånger per år.

Skyddsgruppsmöten och skyddsronder genomförs med jämna intervall och riskanalyser för arbetsmiljön genomförs kontinuerligt för varje verksamhet samt vid större förändringar. Åtgärder i samband med tillbud och olyckor ansvarar respektive chef för, men de redovisas och följs upp även i skyddsgrupperna.

Våra konsulter och underleverantörer omfattas av och ska följa de riktlinjer och rutiner som gäller för anställda inom koncernen. När det gäller mänskliga rättigheter och våra medarbetare följer vi rådande lagar och regler. Kopplat till personal har C4 Energi identifierat två hållbarhetsrelaterade risker med verksamheten.



Risk för att vår personal skadas i arbetet

C4 Energi bedriver verksamhet som innefattar många olika riskmoment. Om riktlinjer och rutiner inte följs kan det innebära fara för våra medarbetare. Även faktorer som stress och hög arbetsbelastning kan innebära ökad risk för arbetsrelaterade skador.

C4 Energi tar arbetsmiljöarbetet på stort allvar och tillsammans med våra skyddsgrupper och huvudskyddsombudet samverkar vi kring dessa frågor. Vi arbetar förebyggande inom alla koncernens

verksamhetsområden och uppmuntrar anställda att anmäla tillbud och arbetsskador i rapporteringssystemet ENIA. Nyanställda informeras om rutiner och riktlinjer samt får genomgång av ENIA. Inom C4 Energikoncernen följer vi alltid upp och åtgärdar brister.



Risk att vi inte attraherar och behåller kompetent personal

Vårt företag verkar inom en sektor i näringslivet där det är stor efterfrågan på kompetent personal och därmed konkurrens om de som finns tillgängliga på arbetsmarknaden. Svårigheter att rekrytera och behålla personal till nyckelbefattningar kan medföra att utvecklings- och investeringsprojekt försenas.

C4 Energi värnar om sin befintliga personal genom att erbjuda kompetensutveckling såsom utbildningar, konferenser och nätverksträffar. Vi erbjuder friskvårdsbidrag, tillgång till motionsrum och satsar på våra anställdas välbefinnande genom personalklubben. Personalklubben finansieras av företaget och ordnar spännande aktiviteter under hela året.

Regelbundet görs medarbetarundersökningar för att upptäcka eventuella brister i arbetsmiljön. Vi har ett tätt samarbete med vår företagshälsovård. Rapportering och uppföljning av tillbud, riskobservationer och olyckor är en mycket viktig del av ett systematiskt arbetsmiljöar-

bete. Det är viktigt för oss att våra medarbetare trivs och utvecklas på sin arbetsplats.

För oss är det viktigt att varje medarbetare har en individuell utvecklingsplan för att säkerställa att personens kompetens och drivkrafter tas till vara på bästa sätt. Det är också viktigt för oss att kunna erbjuda våra anställda en marknadsmässig lön. Därför övervakar vi aktuella lönenivåer i branschen och i vårt närområde för att på så vis kunna behålla och attrahera kompetent personal. Att synas på nätverksträffar och berätta om vår verksamhet är en självklarhet för oss och vi marknadsför oss i sociala medier där vi visar upp vår trivsamma arbetsplats.

C4 Energi gör samhällsnytta på affärsmässiga grunder och vi är övertygade om att vårt arbete med hållbarhet och värnandet av vår miljö kommer att öka vår attraktionskraft som arbetsgivare ännu mer i framtiden.

Mänskliga rättigheter

C4 Energis bedömning är att vi har små risker och liten påverkan vad gäller frågor om mänskliga rättigheter.

Där risker möjligtvis skulle finnas är i relation till våra leverantörer. Kopplat till mänskliga rättigheter har C4 Energi identifierat en hållbarhetsrelaterad risk med verksamheten.

Risk för brister i anställningsvillkor eller arbetsmiljö i leverantörskedjan

Vid handel med leverantörer som anlitar utländska underleverantörer eller som har sin produktion utanför Sverige finns ökade risker för brister i anställningsvillkor och arbetsmiljö.

C4 Energi arbetar med seriös leverantörsutvärdering i samband med upphandlingar. Vi har bland annat med förekomsten av kvalitets- och/ eller miljöcertifiering som urvalskriterier i de upphandlingar där det bedöms lämpligt. Vi genomför också leverantörsrevisioner inom

vår biogasverksamhet. Vi har för avsikt att öka vår andel material- och tjänsteinköp via Sinfra då de hållbarhetscertifierar sina avtalsleverantörer och genomför leverantörsrevisioner av dessa. Sinfra är en gemensam inköpsorganisation inom energibranschen.

Vi arbetar kontinuerligt med och kommunicerar våra värderingar och spelregler där vi definierat förväntningar och ansvar kopplat till företagsledning, ledarskap och medarbetarskap.

Vi strävar efter etik, transparens och trovärdighet i våra affärer och förväntar oss detta från alla parter som vi har en affärsrelation med. I våra riktlinjer mot mutor tydliggörs att våra medarbetare är förbjudna att ta emot mutor och att för egen vinning otillbörligt utnyttja relationer med affärspartners så som kunder och leverantörer.

Vår representation ska kännetecknas av måttfullhet. Våra medarbetare ska följa vår policy och våra riktlinjer inom området. Riskerna om företrädare för C4 Energi-koncernen inte följer vår policy och våra riktlinjer mot mutor är att varumärket skadas och i förlängningen ett skadat förtroende hos allmänheten.





C4 Energi ska bedriva en lönsam samhällsnyttig verksamhet med nöjda kunder och samtidigt värna om miljön. För att kunna göra detta krävs lönsamhet och en ekonomi i balans.

C4 Energikoncernen arbetar med att identifiera och, i möjligaste mån, minimera riskerna i vår verksamhet genom aktiv riskhantering och systematisk internkontroll. Riskhanteringen sköts av respektive bolags operativa enheter och koncernens internkontroll- och riskfunktion enligt riktlinjerna för intern kontroll som har godkänts av C4 Energis VD.

Ekonomiavdelningen ansvarar för koncernens kreditpolicy och identifierar, utvärderar och säkrar finansiella

Finansiella risker

C4 Energis finansiella risker kan beskrivas som energiprisrisk, likviditetsrisk, volymrisk, ränterisk, valutarisk, kreditrisk och motpartsrisk.

Energiprisrisken hanteras inom ramen för koncernens elhandelspolicy samt i riskpolicyn för elproduktion. De beskriver ramarna för hur C4 Energi förhåller sig till de finansiella risker som uppkommer till följd av den elproduktion och försäljning som bedrivs i värmeverksamheten samt elhandeln. Även elcertifikat och utsläppsrätter omfattas av policyn.

C4 Energikoncernen bedriver en kapitalintensiv verk-

risker i nära samarbete med de olika affärsområdena.

Att C4 Energi är kommunägt innebär för vår del att en del av resultatet årligen går tillbaka till kommunkoncernen, och därmed i förlängningen till kommuninvånarna, i form av utdelning och koncernbidrag. Rörelsens intäkter för hela C4 Energikoncernen 2019 uppgick till 613 Mkr (föregående år 619 Mkr). Resultatet efter finansiella poster för koncernen C4 Energikoncernen 2019 uppgick till 129 Mkr (föregående år 110 Mkr).

C4 Energis styrelse beslutar om inriktning och riskmandat för koncernens kapitalbindning och ränteriskhantering i koncernens finanspolicy.

C4 Energi har identifierat finansiella, operationella och strategiska risker kopplade till ekonomi.

Verksamheten samhet med stora svängningar i likviditeten under året. Likviditetsrisken minimeras genom att kapitalförfall av lån sprids över tid. Kapitalbindningen regleras i koncernens finanspolicy som följer Kristianstads kommuns finanspolicy.

Volymriskerna hanteras genom analyser av väderförutsättningar som i hög grad påverkar produktion av fjärrvärme och el. Det påverkar också försäljningen av el och fjärrvärme som en avvikelse mellan förväntad och faktiskt levererad volym till kund. För prissättning av el kan olika prissäkringar i marknaden minska volymrisken. För kunder med helt eller delvis fast elpris anges den för kunden tillåtna volymvariationen i avtal. C4 Energis ränterisk uppstår genom upplåning under

lång tid. Ränteriskerna hanteras med en portfölj med riskmandat och en i finanspolicyn bestämd nivå för räntebindningen.

Med valutarisk avses risken för att förändrade valutakurser ger direkt påverkan på resultatet. Valutasäkringsåtgärder syftar till att minimera valutaexponeringar. Den finansiella elmarknaden i Norden prissätter el i EUR. Koncernen gör samtliga försäljningar, på såväl den fysiska som den finansiella marknaden, i SEK. Investeringar och andra inköp sker endast i undantagsfall i utländsk valuta. Huvudprincipen för företaget är att 100 % av valutaexponeringen vid investeringar och andra inköp än bränsle ska prissäkras vid avtalstillfället. I elhandelsverksamheten överför C4 Energi valutarisken till sin samarbetspartner genom att all finansiell säkring sker i SEK.

Kreditrisker förekommer inom C4 Energis försäljning, finansverksamhet och investeringar. C4 Energis kreditriskhantering omfattar analys av bolagets motparter, kravhantering samt framtagande av förslag på riskreducerande åtgärder som till exempel införskaffande av säkerheter.

Motpartsrisk har C4 Energi i alla affärer. Risken innebär att motparten hamnar i obestånd och inte kan fullgöra sin del av avtalet. Riskhanteringen består bland annat av kreditprövningar. När det gäller elhandeln hanteras motpartsrisken genom begränsning av hur stora kundvolymer som tillåts för avtalsformer med helt eller delvis fast pris.

Operationella risker

Hanteringen av operationella risker utgör en del av affärsområdenas dagliga arbete.

Möjligheter och risker identifieras, utvärderas och hanteras dagligen på den behöriga ledningsnivån. Status för dessa möjligheter och risker bedöms regelbundet, och relevanta åtgärder vidtas.

Bland de operationella risker som vi har identifierat kan nämnas produktionsrisker, leverantörs- och underleverantörsrisker, kontraktrisker, risker i anslutning till avvikelser, korruption och bedrägerier, risker relaterade till cyber- och informationssäkerhet samt risker i anslutning till råvarupriser.

Strategiska risker

Hela energimarknaden påverkas i stor utsträckning av politiska beslut såsom reglering och olika styrmedel, vilka inte alltid kan förutses.

C4 Energi är medlemmar i branschorganisationer för utbyte av information och kunskap och följer utvecklingen på de relevanta marknaderna.

Mål, utfall och utvärdering



Hållbarhetsaspekt	Mål 2020	Tidigare års utfall och kommentarer
Miljö Energi och klimat	NOX-utsläpp vid maxlast på KVP2 ska inte överstiga 60 mg/MJ.	<u>Kommentar</u> Fokus i vårt nya miljömål för luftutsläpp läggs på detta specifika lastfall under 2020.
Miljö Energi och klimat	Sålt och installerat solceller hos kunder med en effekt av >500 KW, vilket motsvarar en produktion på >500 MWh.	<u>Utfall</u> 2018: 170 MWh 2019: 460 MWh <u>Kommentar</u> Inklusive målet för 2020 kommer vi att nå en solcellsproduktion, installerad hos kunder, på ca 1,1 GWh som tränger bort smutsigare europeisk elmix.
Miljö Växthusgasutsläpp	100% andel fossilfria fordon i egen fordonsflotta år 2020.	<u>Utfall</u> 2019: Flera biogasbilar och en HVO-driven lastmaskin har köpts in under året. <u>Kommentar</u> Inom AO Elnät finns fortfarande några fordon som drivs med fossilt bränsle. För att minska CO ₂ -utsläppen från våra egna fordon planerar AO Elnät att byta 5 fordon under 2020. AO Fibernät har en husbil som drivs med fossilt bränsle. Denna kommer att säljas, eller konverteras till HVO, under 2020.

Hållbarhetsaspekt	Mål 2020	Tidigare års utfall och kommentarer
Miljö Växthusgasutsläpp	Såld volym el och antal kunder inom AO Elhandel: 86 GWh och 9 600 kunder	<p><u>Utfall</u> 2017: 4 314 kunder, såld volym 51 GWh. 2018: 6 231 kunder, såld volym 60,6 GWh. 2019: 7 745 kunder, såld volym 76 GWh</p> <p><u>Kommentar</u> Vi säljer 100% förnybar el till privatkunder. Företagskunder kan välja det som tillägg. Ambitionen är att C4 Energi skall ha 15 000 kunder vid utgången av 2023.</p>
Sociala förhållanden Leveranssäkerhet	Leveranssäkerhet: AO Fibernätet, 99,8% AO Elnät avbrottsid: SAIDI = 15 min/kund och år. AO Elnät avbrott: SAIFI = 0,5 st avbrott/kund och år.	<p><u>Utfall</u> Fibernet har under 2017, 2018, 2019 haft 99,8% tillgänglighet i nätet.</p> <p>Elnät har haft följande utfall SAIDI (minuter) 2017: 36,1 2018: 64,3 2019: preliminärt 2,7 SAIFI (antal avbrott) 2017: 0,5 2018: 1,1 2019: preliminärt 0,1</p>
Sociala förhållanden Teknik/tjänsteåtkomst	95 % av kommuninvånarna har tillgång till fiber 2020.	<p><u>Utfall</u> Utgången av 2019 var siffran 94%.</p>
Personal Attrahera och behålla personal	Införa pulsmätning som verktyg för mätning av medarbetarengagemang.	<p><u>Utfall</u> 2014: 4,67 2016: 4,55 2018: 4,28</p> <p><u>Kommentar</u> Fortsätta arbetet med att i samverkan med våra medarbetare skapa förutsättningar för att rekrytera, utveckla och behålla kompetent personal. Under 2020 skall vi införa ett nytt arbetssätt med frekventa pulsmätningar för att på så vis mäta och stämma av oftare hur organisationen mår samt hur engagerade den är.</p>
Ekonomi Ekonomi i balans	Enligt våra ägardirektiv skall vi ha en avkastning på sysselsatt kapital uppgående till minst 8%.	<p><u>Utfall</u> 2017: 9,2 % 2018: 9,8 % 2019: 10,3 %</p> <p><u>Kommentar</u> Vi fortsätter vårt arbete med att erbjuda prisvärda produkter och tjänster i syfte att bibehålla vår nivå på intäkterna. Vi har fortsatt fokus på vår kostnadsutveckling och våra investeringar i syfte att uppnå ägarnas avkastningskrav.</p>

Vi blickar framåt

Under 2019 kunde ingen av oss ana hur mycket början av 2020 skulle skilja sig från det normala. För trots att pandemin är långt ifrån över kan vi redan nu konstatera att det är väldigt lite som varit sig likt i Kristianstads kommun, Skåne, Sverige och världen. Däremot känns hållbarhetsarbete mer viktigt än någonsin.

Covid-19, ett begrepp som var helt obekant för oss alla när vi firade in ett nytt år natten mellan den 31 december 2019 och 1 januari 2020. C4 Energi gjorde sin första hållbarhetsrapport för 2018 och under 2019 har vi ytterligare försökt hitta formerna för hur vi ska driva hållbarhetsarbetet framåt inom koncernen.

Precis som du kunnat läsa i den här rapporten för 2019 arbetar vi med hållbarhet varje dag, när vi producerar våra miljövänliga produkter och tjänster. Under förra året hade vår personaldag tema hållbarhet, för att inspirera kollegorna i C4 Energikoncernen och föra upp hållbarhet på agendan.

Vi har också konstaterat att det finns mer att göra och ett behov av samordning i hållbarhetsfrågorna för att det verkligen ska genomsyra verksamheten och nå alla medarbetare.

De hållbarhetsrelaterade mål vi satte upp för 2019 var många och ambitiösa. Trots det har vi nått ett flertal av dem men lärt oss att inför 2020 ska vi ha färre mål och att kopplingen till affärsplanen och förankringen i verksamheten är lika viktigt som själva målen.

Den största utmaningen för C4 Energi 2020, precis som för många andra verksamheter, är att hålla styrfarten framåt i en tid som är skakig och osäker till följd av pandemin. Vi är ett starkt bolag med en ekonomi i balans som trots rådande omständigheter satsar framåt för att vi vet att hållbar energi är viktigt för vår gemensamma framtid.

Inom koncernen har vi gjort en förstärkning inom marknadsområdet med en omorganisering som följd. Det kommer att ge ytterligare muskler för att kunna visa utåt vilket hållbarhetsarbete vi bedriver. Det tror vi gynnar vårt varumärke, ger fler möjligheter till affärer och därmed ytterligare möjligheter att utveckla företaget och våra produkter.

Under 2020 är målet att 100 % av vår fordonsflotta ska vara fossilfri, det är ett mål som inte bara klimatmässigt utan också symboliskt är viktigt att uppnå. Kan vi köra helt fossilfritt så kan resten av kommuninvånarna det också!

Nästan lika många procent av kommuninvånarna, 95 %, ska enligt vår målsättning ha tillgång till fiber under 2020. Det är ett mål som vi strävat mot länge och som uppnåddes under första kvartalet 2020. Med möjlighet till ökad digitalisering kan vi spara på våra gemensamma resurser, och pandemin har verkligen visat att samhället är redo för ytterligare steg i digitaliseringsprocessen.

Intresset för solceller och elbilar ökar och vi säljer allt fler nyckelfärdiga solcellsanläggningar och laddningslösningar för elbilar. Efter cirka ett års utredning har vi nu också tagit beslut om att bygga en solcellspark som blir en av de största i landet. Planen är också att ge möjlighet för privatpersoner, företag och andra verksamheter att köpa in sig i anläggningen via en andelsförening. Större företag eller verksamheter ges också möjlighet att direktinvestera i parken alternativt att teckna långa fastprisavtal för leverans av ursprungsmärkt el från parken. Vår solcellspark kommer att synas när man passerar Kristianstad på E22:an och parken blir ytterligare ett sätt för oss att visa på hållbarhet i praktiken.

Vi ska fortsätta att bevaka att vår leveranssäkerhet är god, värna om hur våra medarbetare mår och nå ut med våra budskap för att nå fler kunder.

Även om 2020 börjat minst sagt märkligt är det upp till oss vad vi gör med resten av året. Vi ska självklart vara rädda om varandra men samtidigt fortsätta med fokus på våra mål och att skapa samhällsnytta.

Vi är i ledningen.





Vi är i ledningen