



SPEGELN

Kundtidning från C4 Energi

NR 2 - NOVEMBER - 2020

Vi är i ledningen

Sidan 4

Anläggningen
är på plats
– En solpunkt i
vintermörkret

Sidan 14
Vi vågar
gå i täten!



Sidan 6

Nu är det
bevisat
– vi är din
schyssta
elhandlare



Sidan 4
Anläggningen är på plats – En solpunkt i vintermörkret



Sidan 11
Kristianstad älskar att handla second hand



Sidan 12
Schack – en sport för alla



Sidan 6
Nu är det bevisat – vi är din schyssta elhandlare

Sidan 7
Smarta lösningar på Kristianstads golfklubb

Sidan 9
Ett väl utbyggt och robust nät – med plats för fler



Sidan 10
Eldar du för kråkorna?



Sidan 13
Köpa elbil? Här är ett par råd på vägen!



Sidan 8
Fjärrvärme – hetare än någonsin



Sidan 14
De kör biogödsel på biogas: "Vi vågar gå i täten!"

C4 Energi AB

C4 Energikoncernen erbjuder el, elhandel, fjärrvärme, fjärrkyla, fibernät, IoT, biogas, certifierad biogödsel, solcellslösningar och lösningar för elbilsaddning.

Vi sköter eldistributionen i Åhus och Kristianstad samt producerar fjärrvärme och grön el på Allöverket.

Våra ledord är trygghet, miljö, hög servicenivå och konkurrenskraftiga priser vilket är viktiga delar i en utveckling av ett attraktivt och hållbart samhälle.



C4 Energi kundservice

Vi på kundservice strävar alltid efter att vara tillgängliga och snabba!

Har du frågor går det bra att ringa oss på **044-780 75 20** eller skicka ett mail till **kundservice@c4energi.se**.

Du kan även besöka oss personligen på Industrigatan 72 i Kristianstad men i dessa tider med anledning av spridningen av covid-19 föredrar vi om du ringar eller skickar e-post till oss. Alla frågor är välkomna – stort som smått. Ringar du efter telefonföd ger en telefonsvarare instruktioner om vart du kan vända dig vid akuta ärenden.



ÖPPET
Måndag-Fredag
8-16
044-780 75 20



VD HAR ORDET!

När detta nummer av vår kundtidning produceras pågår Corona pandemin och smittspridningen ökar i samhället. Pandemin har stor påverkan lokalt i Kristianstads kommun och den ändrar förutsättningarna i Sverige och världen enormt. Det är viktigt att vi alla fortsätter att hålla ut och att vi följer Folkhälsomyndighetens rekommendationer. Vi hoppas givetvis att pandemin snart ska vara över och media rapporterar ofta om när ett vaccin kan vara på gång.

2020 går sannolikt också till historien som ett av de varmaste åren. Det är säkert något som du som är fjärrvärmekund och elhandelskund kanske noterat på dina fakturor från oss. Under delar av året har elpriserna i marknaden varit så låga att vi inte kunnat producera el vid Allöverket, då våra rörliga kostnader för bränsleflis inte ens kunnat täckas. Med stor sannolikhet kommer vi att gå in i en framtid med väldigt stora prisvariationer för el i marknaden med allt mer väderberoende kraft i systemet sammantaget med flaskhalsar i överföringskapacitet i överliggande elnät under lång tid. Svenska kraftnät har många projekt på gång för att bygga bort "effektproblematiken", som det rapporteras en del om i media, men det är långa ledtider i projekten.

Inom alla C4 Energis verksamhetsområden arbetar vi hela tiden för att ständigt bli bättre. Som ett led i detta genomfördes nyligen en undersökning av hur vi uppfattas av såväl kunder som de som ännu inte är kund hos C4 Energi. Glädjande svarade väldigt många på undersökningen, resultatet utvärderas nu och blir en viktig del i vår fortsatta utveckling.

Vår solcellspark Solpunkten är under uppstart och vi kommer efter årsskiftet gå ut med mer information om hur privatpersoner, företag och organisationer kan engagera sig i solparken.

Under 2020 nåddes ägarkravet att minst 95% av alla fastigheter i kommunen har tillgång till fiber.

Som kund till C4 Energi bidrar du därmed inte bara till vårt fortsatta klimat- och hållbarhetsarbete, du bidrar även aktivt till utvecklingen av Kristianstads kommun

Vi jobbar nu vidare med förtätningar och bygger vidare där ekonomiska förutsättningar finns. Vi för också en dialog med vår ägare Kristianstads kommun om eventuella nya ambitioner. Fiberinfrastrukturen kommer att vara en stor tillgång för kommunens utveckling.

Allt fler tecknar också lokala och gröna elavtal med C4 Energi, vilket är otroligt glädjande! Sedan starten 2015 har nu över 8700 kunder tecknat elavtal med sin lokala aktör, C4 Energi. Att vår koncerns verksamheter sammantaget bidrar till att minska växthusgasutsläppen under 2019 med drygt 113 100 ton koldioxid gör mig också stolt och glad.

Det märks påtagligt att allt fler i Kristianstads kommun också vill engagera sig och bidra till omställningen mot ett hållbart och grönare samhälle. Efterfrågan på nyckelfärdiga solcellsanläggningar och lösningar för att ladda elbilar ökar fortsatt kraftigt.

Under 2021 påbörjar vi också ett omfattande arbete med att byta elmätare och en hel del fjärrvärmemätare, totalt ca 30 000 mätare, till en ny generation för att leva upp till ny lagstiftning. Med dessa på plats kan våra kunder enklare också ges möjlighet att effektivisera sin energianvändning.

HK Scan i Kristianstad köper nu ca 11 000 000 kWh/år biogas för produktion av ånga i sin verksamhet. Biogasen som levereras av C4 Energi produceras i Karpalund och ersätter fossil gasol. En av våra samarbets-

partners har nyligen också köpt sin första tunga lastbil som går på flytande biogas.

Det är ett bra exempel på hur lokala samarbeten kan bidra till klimatarbetet.

C4 Energi ägs vi till 100% av Kristianstads kommun. Därmed är C4 Energi också Ditt företag, då du som medborgare får del av C4 Energis verksamheter och vinster på ett eller annat sätt. C4 Energi har genom åren byggt upp en omfattande verksamhet utan stöd av skattebetalarnas pengar. All finansiering sker via externa lån i marknaden och med egna vinster. Vinster delas också ut till Kristianstads kommun och reinvesteras i C4 Energis verksamheter som bidrar till ännu mer klimat- och samhällsnytta.

Som kund till C4 Energi bidrar du därmed inte bara till vårt fortsatta klimat- och hållbarhetsarbete, du bidrar även aktivt till utvecklingen av Kristianstads kommun och bidrar till att skapa nya lokala jobb.

Vi sponsrar lokala föreningar, från ungdomsverksamhet till elitidrott och bidrar också till Stadsmissionens Café David. Det kan vi göra tack vare dig som är kund, med din hjälp skapar vi tillsammans mer samhällsnytta.

God läsning!
Göran Thessén, VD



Anläggningen är på plats – En solp

C4 Energi ger dig chansen att bli delägare i en av Sveriges största solcellsparker. Lägsta punkten längs E22 utanför Kristianstad är sedan en tid tillbaka inte bara sankmark utan också hem åt en gigantisk solcellsanläggning, färdig att försörja privatkunder och företag med förnybar energi.

Det kan tyckas ironiskt att Kristianstads nya landmärke, solcellsanläggningen med cirka 10 000 paneler, står klar när det är som mörkast. Men nu kan det bara bli ljusare, både bokstavligt och bildligt.

– Framtiden är ljus för solenergi. Efterfrågan på förnybar el är stor och kommer bara att fortsätta öka, och sol tillsammans med dagens teknik är en väldigt bra lösning, säger Lars Britse, marknadschef på C4 Energi.

Olika alternativ för privatkunder och företag
Som elhandelskund hos C4 Energi kan du ta del av solenergin från parken. Privatpersoner och företag kommer kunna köpa andelar i anläggningen via en andelsförening för 980 kr/andel. Ett smidigt och prisvärt alternativ för dig som vill ha förnybar, lokalproducerad el men inte vill eller har möjlighet att själv sätta solceller på det egna taket.

Företagskunder kommer också att erbjudas möjligheten att köpa in sig i anläggningen och därmed äga en egen fysisk del, eller teckna längre fastprisavtal.

– För många företag är det värdefullt att få ett långsiktigt perspektiv på sina energikostnader, säger Lars Britse.



Solpunkt i vintermörkret

Stärker det egna varumärket

Idag är det dessutom viktigare än någonsin för företag att vara transparenta när det gäller det egna hållbarhetsarbetet. Genom att engagera sig i Solpunkten tar företagen konkreta initiativ i sitt hållbarhetsarbete.

– En investering i Solpunkten bidrar både till omställningen till ett fossilfritt samhälle samtidigt som det stärker det egna varumärket, säger Lars Britse.

Men det finns fler fördelar. Utöver klimataspekten bidrar alla del- eller andelsägare dessutom till den cirkulära ekonomin, att pengarna går tillbaka till lokalsamhället

– C4 Energi är ett kommunägt bolag. Vinsten vi gör genererar tillbaka till kommunen eller återinvesteras

i företaget vilket gynnar invånarna i Kristianstads kommun, säger Lars Britse.

Intern namntävling

Och så var det det här med namnet. Var kommer Solpunkten ifrån?

– Vi ville skapa engagemang hos våra egna medarbetare på C4 Energi för den här häftiga anläggningen. Så vi utlyste en intern tävling där namnet Solpunkten vann. Vi leker lite med det ursprungliga namnet Lägsta punkten och sol. Och när solen återvänder i vår kommer vi vara igång! säger Lars Britse och fortsätter:

– Det här kommer inte bara stärka Kristianstad utan hela nordöstra Skåne.



Jessica Persson, kundservicechef på C4 Energi.



Tips!

Utöver certifieringen Schysst elhandel, finns en "svart lista" på Konsumenternas Energimarknadsbyrås sajt. Här listas alla de elbolag som fått mest klagomål de senaste tolv månaderna och vad klagomålen handlar om.

www.energimarknadsbyran.se

Nu är det bevisat – vi är din schyssta elhandlare

Våra kunder vet det redan, men nu har vi det även på papper: C4 Energi är en schysst elhandlare. Certifieringen från Energiföretagen är ett bevis på att vi som elhandelsbolag är ärliga, behandlar våra kunder med respekt och inte sysslar med fula knep. – Syftet är både att skapa trygghet för kunden men också bidra till en schysstare elbransch överlag, säger Jessica Persson, kundservicechef på C4 Energi.

Du blir haffad på väg in i mataffären av en säljare som erbjuder dig 500 kronor att handla mat för om du tecknar nytt elavtal på studs. Känner du igen metoden? Dessvärre är den inte helt ovanlig i elbranschen.

– Vi har även varit med om att andra aktörer har uttryckt att de samarbetar med oss, vilket inte har varit sant. Vi är jättetacksamma när våra kunder hör av sig och berättar om sådana felaktiga påståenden, säger Jessica Persson.

Läs på innan du skriver under

För att undvika att bli lurad är Jessicas tips att man aldrig bör tacka ja till ett nytt avtal utan att först kontrollera sitt nuvarande. Ta alltid med dig erbjudandet hem och läs igenom ordentligt innan du skriver under, är hennes uppmaning.

– Du kanske har ett bundet avtal idag. Bryter du avtalet får du en straffavgift, säger hon.

Ett annat tips är att alltid använda sig av en elleverantör som är Schysst elhandel-certifierad. Certifikatet som utfärdas av Energiföretagen Sverige innebär att leverantören måste uppfylla 18 kundlöften som energibranschen har satt upp med kundernas bästa i åtanke.

– Det är ganska tuffa krav som till exempel handlar om tydlig prisinformation, att ta särskild hänsyn till utsatta kunder och att alltid få ett skriftligt godkännande vid telefonförsäljning, berättar Jessica Persson.

Ett elbolag att lita på

Sedan oktober 2020 är C4 Energi ett av de certifierade bolagen. Även om kunderna förhoppningsvis redan tidigare visste att C4 Energi är ett elbolag att lita på, är certifieringen en objektiv bekräftelse på att bolaget betar sig schysst, menar Jessica Persson.

– Det här förenklar för våra kunder som tycker det är krångligt med elhandel. Det kan vara svårt att förstå hur elen prissätts, hur fakturan ska utläsas, hur elpriserna ska jämföras, och så vidare. Certifieringen visar att vi kör med schyssta kort, säger hon.



Smarta lösningar på Kristianstads golfklubb

Torka och vattenbrist eller ösregn flera dagar i sträck. Det går inte lita på vädrets makter när man ska hålla en golfbana i toppskick. På Kristianstads golfklubb testas man nu en rad smarta IoT-lösningar från C4 Energi för att få fulländade golfbanor utan att tära på jordens resurser.

Det ser helt perfekt ut. Gräset på både fairway och green på Kristianstads golfklubb är tätt och frodigt med en härligt grön färg trots att det är november. Men en golfbana sköter sig inte själv. För att göra arbetet smidigare och dessutom mer hållbart har tre fuktmätare placerats ut på tre olika fairways.

– En är placerad i skugga, en i halvskugga och en på öppen mark som utsätts för mycket sol, vilket ger oss en bra bild av fuktighetshalten i hela golfbanan, förklarar Bevan Tattersall, golfbanemanager på Kristianstads golfklubb.

Win-win för gräs och miljö

Bevattningsystemet på golfbanan är flödesstyrt vilket innebär att om det regnar stängs vattnet av automatiskt. Men det finns vissa punkter som är känsligare än andra och det är särskilt på dessa platser som fuktmätarna är utmärkta verktyg.

– Mätarna är kopplade till app som visar när det är dags att vattna. Beroende på om det är torrt eller fuktigt kan vi reglera vårt bevattningssystem och punktbevattna de ställen där det behövs, berättar Carl-Henrik Dahlqvist, vd för AB Kristianstads golfbana.



– Det här stärker gräsplantorna och gör dem motståndskraftiga mot slitage och sjukdomar utan att vi behöver gödning. Dessutom sparar vi vatten, så det är en win-win helt klart, fyller Bevan Tattersall i.

En golfklubb i framkant

För att öka säkerheten för dem som jobbar på golfbanorna testas just nu även gps:er i tre av klubbens maskiner. Idag jobbar ett tjugotal personer ensamma ute på banorna. Skulle det hända något med deras maskiner skickas ett larm till Bevans telefon.

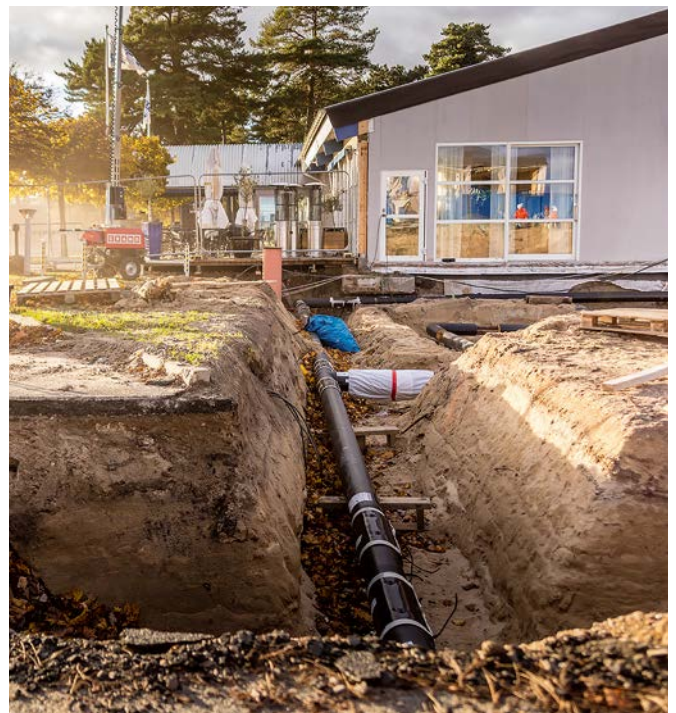
– Det skedde en olycka förra året på en golfklubb. Därför valde vi att testa detta för att säkra arbetsmiljön, berättar Bevan.

Men idéerna för smarta lösningar på golfklubben tar inte slut där. Planen är att framöver koppla på ytterligare funktioner till fuktmätarna, att testa solcellslösningar till maskinparken, att erbjuda en app som visar vindstyrka och vindriktning och hur det påverka golfspelet för dagen och att erbjuda wifi över hela golfbanan. Dessutom planeras för laddstolpar till alla med elbil.

– Vi har kontinuerliga möten med C4 Energi där vi tittar på olika lösningar framåt. Det finns hur mycket som helst att testa, säger Carl-Henrik.

– Det här är verkligen framtiden. Kristianstads golfklubb ligger i framkant när det gäller den här typen av lösningar för golfbanor. Det är också roligt att C4 Energi är så peppade och tycker det är kul att utveckla nya smarta lösningar tillsammans med oss, avslutar Bevan Tattersall.

Internet of Things, IoT, är ett samlingsbegrepp för saker som har inbyggd elektronik och uppkoppling. IoT är helt enkelt saker som kan kommunicera med varandra och dela med sig av viktig information till oss människor.



Fjärrvärme – hetare än någonsin

Redan i slutet av 1800-talet prövades system med fjärrvärme i Tyskland och USA. Men trots att fjärrvärme har funnits i snart 150 år är uppvärmningslösningen populärare än någonsin på grund av sina utmärkta egenskaper: miljövänlig, lokalproducerad och prisvärd. Senaste projekten att ansluta sig till C4 Energi's fjärrvärmenät är Östermalms park och Åhus Seaside.

Det grävs på det gamla sjukhusområdet i Kristianstad. Här ska ABK uppföra 300 nya bostäder runt en 4 000 kvadratmeter stor park. Området kommer att värmas upp med fjärrvärme och C4 Energi är redan på plats för att lägga ner den första ledningen.

- En del gamla byggnader ska rivras och några nya ska byggas. Vårt jobb är att dra ledningar till både befintliga och nya fastigheter. Totalt blir det tio fjärrvärmeledningar, berättar Emil Larsson, produktansvarig på C4 Energi.

Stort och långvarigt projekt

Östermalms park är ett idealiskt område för den som vill bo centralt med allt staden har att erbjuda runt hörnet. Projektet är enormt och för ABK:s del beräknas det pågå i tio år.

- Vi på C4 Energi kommer vara involverade de första fem åren. Vi är väldigt många inblandande, både mark-, rör-, och isoleringsentreprenörer, och sen är jag själv på plats och kontrollerar allt, berättar Claes Göransson, utbyggnadstekniker på C4 Energi.

- ABK är en stor kund till oss. Vi levererar fjärrvärme

till de flesta av deras fastigheter i Kristianstad, så det är jättekul att vi får vara med även på detta projekt, säger Emil Larsson.

Strandhotell med havsutsikt

Samtidigt, knappt två mil från Östermalms park, pågår ett annat högaktuellt byggprojekt: Åhus Seaside. Precis som på gamla sjukhusområdet pågår markarbetet och C4 Energi har just lagt den första fjärrvärmeledningen på plats.

- Först grävs ett schakt för ledningen, 1,20 meter djupt och en meter brett. Sen är det vår tur att lägga ner rör som svetsas ihop och isoleras. Efter det har vi paus några veckor. När grunden till hotellkomplexet är färdigställd kommer vi tillbaka och drar in ledningar i själva huset, berättar Claes Göransson.

Miljövänligt, lokalt och prisvärt

Det nya hotellet, precis vid strandkanten, kommer rymma 74 rum, en konferensanläggning och relaxavdelningar. En speciell lösning har tagits fram som innebär att privatpersoner kan köpa in sig i ett hotellrum och disponera detta fritt under tio veckor per år. Övriga veckor hyrs rummet ut som ett vanligt hotellrum. Våren 2022 ska allt vara klart.

- C4 Energi vill vara det självklara valet, ett lokalt energibolag som levererar en så miljövänlig lösning som möjligt, så det är jätteroligt att både Åhus Seaside och Östermalms park har valt fjärrvärme från oss. Det våra kunder efterfrågar idag är miljövänligt, lokalt, driftsäkert och prisvärt. Vi uppfyller samtliga kriterier och kommer leverera det vi lovar, säger Emil Larsson.

VI BRINNER FÖR KRISTIANSTAD

Fjärrvärme är ett enkelt, driftsäkert och klimatsmart val för uppvärmning. Det ger en behaglig värme i ditt hem med minimal miljöpåverkan.



På fiberkartan.c4energi.se kan du enkelt göra din beställning av fiberanslutning och signera med Bank-ID. Vid frågor kontakta vår kundservice.

Ett väl utbyggt och robust nät – med plats för fler

I de flesta delarna av Kristianstads kommun finns fibernät utbyggt och trots att majoriteten med tillgång till fiber anslutit sig finns det plats för fler. Nu arbetar vi med att förtäta vårt nät.

Höstsolen skiner på de två unga killarna med svarta C4 Energijackor när de promenerar genom Tollarp. Deras jobb är att kontakta de boende i centrala Tollarp som ännu inte skickat in någon fiberbeställning trots att de har möjlighet att ansluta sig till nätet. Redan under de första dagarna de är på plats får de in sex nya beställningar.

- Vi har under hösten provat med dörrknackning för att se hur kunderna tar emot det och hittills har vi fått mycket positiv respons och tillägger att fler områden än Tollarp kan vara aktuella att besöka framöver, berättar Ludwig Hilbertsson som arbetar på C4 Energis marknads- och försäljningsavdelning.

Han och kollegan Bobby Bengtsson jobbar med att hitta vägar för att nå ut med budskapet att nätet kan bli tätare.

- Vi får ofta in beställningar vid flyttar, när någon flyttar in i en fastighet och upptäcker att förra ägaren inte utnyttjat möjligheten att få fiber. Vi tror att de flesta har nytta av en fiberanslutning och att fiber skulle kunna göra mångas vardag bekvämare och enklare, säger Bobby.

Bredbandshandboken hjälper till

På C4 Energis hemsida finns nu Bredbandshandboken som kan hjälpa befintliga kunder och blivande kunder att se fördelarna med fiber. Handboken ger också tips och råd kopplat till exempelvis kablar, felsökning och val av tjänster.

- Bredbandshandboken är ett sätt att nå ut med information om fibern. Att besöka olika orter i vårt nätområde är ett annat. Vi jobbar på många olika sätt för att bygga den här infrastrukturen för framtiden, säger Ludwig.

När det gäller den fortsatta utbyggnaden av nätet på landsbygden krävs politiska beslut för att C4 Energi ska kunna jobba vidare. C4 Energi har redan nått regeringens och ägaren, Kristianstads kommuns mål att 95 % ska ha tillgång till fiber innan 31 december 2020.

Titta gärna på Bredbandshandboken på C4 Energis hemsida
www.c4energi.se/bredbandshandboken



Eldar du för kråkorna?

Tips och trix för att spara energi

Redan i oktober kom de första köldknäpparna. Termostaten kickade igång värmeflödet ut på elementen och den omedelbara känslan av att "oj, det här kommer synas på fakturan" infann sig. Vad ska man då tänka på för att hålla nere el- och värmeförbrukningen när kylan kommer? Här ger vi dig våra bästa energipartips!

Tänk dig en skånsk vinterdag. Det är grått, vinden blåser hårt och det regnar snöblandad kall sörja på snedden. Då är det extra skönt att komma in, göra en kopp te, sno in sig i en härlig filt och njuta av den behagliga inomhusvärmen.

– Det är naturligt att uppvärmningskostnaden blir högre på vintern. En sak man kan göra själv är att se över alla tätningslister i fönster och dörrar så att de är i bra skick. Känn runt fönstren så det inte drar in kall luft utifrån. Har du dåliga lister är risken att värmen går rakt ut och du eldar för kråkorna, säger Martin Holmén, säljare av energitjänster på C4 Energi.

Jacuzzin en energibov

Naturligtvis är det också oemotståndligt en kall vinterdag att sätta igång bastun om du har en sådan, och tina upp blåfrusna fingrar och tår. Men även det syns på elräkningen. En annan riktig energibov är utomhusjacuzzin. Härlig såklart, men dyr om man inte ser upp.

– Att alltid ha den på 39 grader året om är inte att rekommendera. Skruva ner temperaturen några grader om du vet att du inte ska använda badet på en vecka eller längre, säger Martin Holmén.

Andra tips är att se över termostatventilen på elementen så att de inte har fastnat i stängt läge, att byta halogenlampor och gamla glödlampor till ledlampor, och att alltid ha lock på grytorna när du lagar mat.

– Vid all matlagning sparar du ca 30 procent energi om du lägger på locket. Det är ganska mycket! säger Martin Holmén.

Tryggt med serviceavtal

Ett tips till dig med fjärrvärme är att passa på att se över din fjärrvärmeanläggning när det börjar bli kallt. Inför vintern kan det dessutom vara bra att teckna ett trygghetsavtal med oss på C4 Energi. Det kan du göra om din anläggning inte är äldre än tio år. Då kan du vara säker på att du får snabb hjälp om något fallerar med anläggningen under årets kallaste månader. Dessutom ingår det att vi byter ut vissa komponenter om dessa går sönder.

– Sen måste vi som har fjärrvärme från C4 Energi vara noga med att fylla på salt i avhärdaaren. Missar du det är det stor risk att det bildas kalkavlagringar inne i värmväxlaren. Då får du inte ut tillräckligt med värme och till sist proppar värmväxlaren igen helt och måste bytas, berättar Martin.

Vi hjälper dig

Visst kan det vara överväldigande att hålla reda på alla detaljer som pressar kostnaderna. Hur ska man komma ihåg allt? Har du frågor eller behöver råd och tips, finns vi på C4 Energi tillhands.

– Ring mig eller kundservice så hjälper vi dig, säger Martin Holmén.

Trixigt men välplanerat när fjärrvärmenätet förstärktes

Stänga av och gräva sönder en högtrafikerad väg eller borra ett djupt, långt hål under vägen? Valet föll på det senare när C4 Energi förstärkte fjärrvärmenätet till Söder och

Björkhemsområdet under hösten.

Syftet med arbetet var att öka leveranssäkerheten.

– Om vi skulle få ett avbrott någonstans, så kan vi leda om värmen så att vi inte behöver stänga fjärrvärmeförseln till stora delar av Kristianstad, säger Emil Larsson, produktansvarig på C4 Energi.

Men att utföra jobbet var lättare sagt än gjort. Snapphanevägen är hårt trafikerad, så för att inte störa trafiken borrades ett 70 meter långt hål under vägen där den lika långa fjärrvärmeledningen sedan fördes

på plats med hjälp av maskiner. Hålet behövde dessutom borraras fem meter ner i marken så den nya ledningen inte krockade med befintliga vatten-, avlopps- och elledningar.

– Det var minst sagt komplicerat med många olika entreprenörer inblandade, men allt fungerade som planerat. Nu har vi ett mer driftsäkert fjärrvärmenät, säger Claes Göransson, utbyggnadstekniker på C4 Energi.



Kristianstad älskar att handla second hand

Under hösten har Skåne Stadsmission slagit upp portarna till sin nya second hand-butik i centrala Kristianstad. En butik som, precis som samarbetspartnern C4 Energi, arbetar med hållbarhet i fokus på olika sätt.

Skåne Stadsmission har sedan tidigare bedrivit lagerförsäljning av second handkläder i Kristianstad men växlar nu upp med en ny butik placerad centralt i staden mitt emot Galleria Boulevard.

- Vi är så glada över den här butikslokalen och våra skyltfönster där vi kan visa upp en del av allt fint vi har i butiken, säger Christel Breum som är tillförordnad försäljningschef för sociala företag på Skåne Stadsmission.

När hon visar runt i butiken finns herrkläderna på ena sidan av entrén och mitt emot finner man damkläderna. Det finns leksaker, smycken och längst in i butiken hittar vi avdelningen för kuriosor med mycket glas och porslin. Bakom kulisserna pågår arbetet med att sortera det som kommer in via gåvomottagningen och saker eller plagg görs redo för att ta plats ute i butiken.

- Vi vet att kommuninvånarna i Kristianstad är engagerade och medvetna, de älskar att handla

second hand. Att handla hos oss är hållbart på flera sätt. Det är miljövänligt eftersom saker och kläder återanvänds, intäkterna hjälper oss att hjälpa personer som befinner sig i social utsatthet och dessutom arbetar vi med arbetsintegration som handlar om att hjälpa människor som är långt från arbetsmarknaden, förklarar Christel Breum.

Samarbete med C4 Energi

Sedan ett antal år tillbaka erbjuder C4 Energi elhandelskunderna att lägga till 1 öre per kWh på sin faktura. Väljer de att göra det skänks bidraget, och lika mycket till från C4 Energi, till Skåne Stadsmissions arbete med Café David och Nattjouren i Kristianstad.

- Skåne Stadsmission strävar efter ett medmänskligt samhälle där alla människor har möjlighet att uppfylla hela sin potential. Genom att ge stöd till samhällets mest utsatta vill vi skapa ett bättre Skåne, som är hållbart och medmänskligt idag och i framtiden, säger Christel Breum och tillägger att samarbeten med företag som C4 Energi är väldigt viktiga för dem. Nu ser hon fram emot att butiken i Kristianstad fortsätter att utvecklas.

- Kristianstad är ju känt för att vara en handelsstad och det är roligt att få vara en del av det!



FAKTA

- Skåne Stadsmissions second handbutik öppnade 23 oktober 2020 på Östra Boulevarden 48 i Kristianstad.
- Totalt är lokalen 250 m2 varav 200 är butik och 50 är gåvomottagning.
- I butiken kommer en handledare och två butiksbiträden att arbeta. Butiken kommer också att ha behov av timvikarier och planerar för arbetsträningsplatser som kommer att kunna sysselsätta 15-18 personer per år.
- Inlämning till gåvomottagningen sker på baksidan av butiken, Östra Vallgatan 48.
- Fastighetsägaren värmer fastigheten där butiken finns med fjärrvärme från C4 Energi vilket är snällt mot miljön och ytterligare stärker hållbarhetsprofilen.
- Teckna elavtal med C4 Energi och lägg till 1 öre per kWh så skänker C4 Energi lika mycket. Pengarna går till Skåne Stadsmissions verksamhet i Kristianstad. Teckna avtal via vår hemsida eller genom att ringa till vår kundservice.

Schack – en sport för alla

Det är vackert men nästintill obegripligt för den oinsatte. Hästar, drottningar och torn flyttas kors och tvärs på schackbrädet, oftast efter en del betänketid. Men enligt Johannes Frimodig, kassör och tränare i Kristianstads schacksällskap, är schack en sport för alla.

Schackspelandet gick i arv i rakt nedstigande led. Johannes Frimodig följde som barn med sin pappa när han spelade och blev själv fast. Nu är han en av de drivande i klubben i Kristianstad.

– Vi har verksamhet för alla åldrar, från sex år upp till 80. När barnen är i tonåren pushar vi dem ibland att börja spela i vuxengruppen för att utmanas lite mer och utvecklas, berättar Johannes Frimodig.

Fler matcher tack var sponsring

För att bli medlem i Kristianstads schacksällskap krävs inga förkunskaper, bara ett intresse. Väl på plats lär Johannes och övriga tränare ut hur spelet går till. På helgerna är det ofta matcher för de som vill. Lördagar är matchdag för barn och söndagar för vuxna.

– Tack vare att C4 Energi sponsrar oss kan vi åka iväg på flera matcher än tidigare och också köpa in nytt



träningsmaterial till klubben. Det finns få schackklubbar i nordöstra Skåne så vi får ofta åka till Helsingborg eller Malmö för att spela match, så vi är jättetacksamma för sponsringen. Den är verkligen viktig för oss, säger Johannes Frimodig.

Vill du börja spela schack?

Kontakta Kristianstads schacksällskap via deras facebookssida!



Teatern får byarna att leva upp

Med hundra arrangemang om året och nästan 1 800 medlemmar är Kristianstads teaterförening en av Sveriges största. Ett av föreningens viktigaste mål är att erbjuda kvalitativ scenkonst i hela kommunen. Något som är möjligt tack vare sponsringen från C4 Energi.

Scenkonst ska vara tillgängligt för alla. Så resonerar Johan Nilsson, ordförande i Kristianstads teaterförening. Och visst har föreningen lyckats. Med spelplatser i tolv byar i kommunen kan man nå ut till alla.

– Tillsammans med byföreningarna bestämmer vi vilka uppsättningar som ska komma på besök. Sen sköter byföreningen arrangemanget och vi står för föreställningen. Det är väldigt uppskattat, berättar Johan Nilsson.

Sponsringen sänker biljettpiserna

Kristianstads teaterförening är en del av Riksteatern och föreställningarna kommer från hela landet. Varje höst och vår hålls en så kallad upptakt då föreningen presenterar vilka föreställningar som kommer att visas under säsongen, några i centrala Kristianstad och några i byarna.

– Det är tveksamt om vi hade kunnat fortsätta med våra arrangemang i byarna om vi inte hade sponsrats av C4 Energi. Sponsringen bidrar till att sänka biljettpiserna så publiken har möjlighet att komma och få till sig kvalitativ teater, säger Johan Nilsson.

För vinterns program, besök:

www.riksteatern.se/kristianstad



Köpa elbil? Här är ett par råd på vägen!

Försäljningen av elbilar går stadigt uppåt liksom antalet laddboxar. Men vad ska man då tänka på inför elbilsköpet? Det första valet du ställs inför är vilken typ av elbil du behöver.

– Renodlade elbilar är billigare i drift, men har vissa nackdelar gällande hur mycket man kan lasta och begränsad möjlighet att dra släp. Behöver du dra mycket släp men bara pendlar ett fåtal mil varje dag, kan en plug-inhybrid vara en bra lösning, säger Martin Holmén, säljare av energitjänster på C4 Energi.

En plug-inhybrid är en elbil med bensinmotor som laddas med hjälp av exempelvis en laddbox.

– Oftast kommer man fyra till sex mil på en laddning, så jobbar du ett par mil från hemmet och behöver bilpendla kan det vara fullt tillräckligt. Behöver du pendla längre är en renodlad elbil att rekommendera, säger Martin Holmén.

Vad krävs för elnätsanslutning?

En elbil eller elhybrid drar ca 1,5–2 kWh el per mil. För att ladda 20 mils räckvidd över natten behöver du en 3-fasladdning och att du kan plocka ut minst 6–7 kW effekt från din elnätsanslutning. För att klara det räcker det inte med en säkring på 16 Ampere. Här behöver du säkra upp till 20 eller 25 Ampere hos din elnätsägare.

– Till en plug-inhybrid används ofta 1-fasladdning. Men försöker du köra torktumblaren eller ugnen på samma fas kan det gå en propp, förklarar Martin men tillägger att det finns lösningar för detta som C4 Energi kan hjälpa till med.

– Vi hjälper till med allt som rör elförsörjningen till din bil. Det är bara att ringa så hittar vi bästa lösning tillsammans, säger Martin Holmén.



Tack för ditt svar – det hjälper oss och barncancerfonden

Under hösten genomförde vi på C4 Energi en kundundersökning bland både våra befintliga och potentiella kunder. Syftet var att få en bild av allmänhetens uppfattning om oss. Svarsfrekvensen blev över förväntan. Hela 755 svar fick vi in.

– Vi vill rikta ett stort tack till alla som har svarat! Det betyder jättemycket för oss. Vi vet att det kan bära emot att svara på mailenkäter och telefonintervjuer, så vi är glada att så många tog sig den tiden, säger Carola Mattisson, försäljningsassistent på C4 Energi.

För varje svar som kom in skänkte vi på C4 Energi tio kronor till barncancerfonden. Det innebär att ni tillsammans har bidragit med 7 550 kronor till forskningen om cancer hos barn. Det tycker vi är fantastiskt!

– Nu kommer vi jobba vidare med svarsunderlaget för att bli en ännu bättre leverantör och möta våra kunders och andras önskemål på bästa sätt framöver, säger Carola Mattisson.



De kör biogödsel på biogas: "Vi vågar gå i tåten!"



Den drivs med flytande biogas, kan köra dygnet runt och transporterar miljövänlig biogödsel från C4 Energis anläggning till lantbrukare runt om i Kristianstads kommun. KDT:s nya lastbil har bara varit i bruk en månad men trots det är VD Stefan Johansson övertygad om att den kommer göra succé.

På Karpalunds biogasanläggning är det högtryck. Transporter med matavfall, restprodukter från livsmedelsindustrin och slakteriavfall kör in och lämnar avfallet som omvandlas till biogas. Restprodukten som blir kvar när biogasen utvunnits är biogödsel, ett naturligt gödningsmedel som innehåller många värdefulla växtnäringsämnen.

– Vi kör både avfall till anläggningen och biogödsel från anläggningen till lantbrukare i Kristianstadsområdet. Varje år kör vi ut ungefär 100 000 ton biogödsel med våra lastbilar, berättar Stefan Johansson, vd på KDT.

Vill bidra till omställningen

Det senaste tillskottet i lastbilsstallet är en FH 12 – 460 från Volvo som enbart drivs med biogas. För Stefan Johansson är det viktigt att som åkeriägare bidra till branschens omställning till fossilfria bränslen.

– Vi får ofta höra att vi i vår sektor är miljöbovar. Jag vill hjälpa till att ställa om så att samhället slipper fossila bränslen. Någon måste börja och jag vill

och vågar gå i tåten och visa att det går, säger han.

Lastbilen är KDT:s andra som drivs med biogas. Den förra hade en rad barnsjukdomar och gjorde inte direkt en succé, men det kommer den nya att göra enligt Stefan Johansson. Tekniken är utvecklad och en helt ny mack med flytande biogas har uppförts på Ängamöllans industriområde i Kristianstad.

– Macken är en förutsättning för att vi ska kunna köra på biogas, säger han, och berättar att flytande biogas är detsamma som komprimerad biogas fast i nedkyld, flytande form.

– När man kyler ner gasen till minst 130 minusgrader omvandlas den till vätska. Det gör att mer energi kan förvaras på ett mindre utrymme och lastbilarna får längre räckvidd mellan tankningarna. Stämmer lastbilstillverkarens teori ska vi kunna köra 60–70 mil på en tankning, säger Stefan Johansson.

Ett drivmedel för framtiden

Lastbilen är ungefär en halv miljon dyrare än en vanlig dieseldriven lastbil. Dessutom kräver den tätare serviceintervaller vilket också utgör en merkostnad. Däremot ska kostnaden för drivmedel bli lägre i längden, men det är Stefan Johansson inte helt övertygad om.

– Det får tiden utvisa. På det stora hela är en sådan här lastbil rätt mycket dyrare, men det krävs investeringar



I slutet av oktober gjorde biogaslastbilen sin premiärrunda och intrycket hittills är mycket positivt – Den fungerar mycket bra, säger chauffören Jan-Åke Kedemyr



för att ställa om och jag vill vara en del i omställningen, så det får vara värt pengarna, säger han.

Personligen tror han inte att enbart biogas är framtidens drivmedel. Han tror på en mix av gasdrift, eldrift och kanske något annat som vi ännu inte känner till. Många av kollegorna kör på vegetabiliska drivmedel och åsikterna i branschen går isär om vilket som är det bästa drivmedelsalternativet.

– Många har nog höjt på ögonbrynen och tyckt att det varit djärvt av mig att satsa på en ny gaslastbil. Men jag tror på detta! Om man är ute i världen så kör de mer på gas än vad vi gör här i Sverige. Biogasen kommer inte att ta över helt men det kommer definitivt att bli ett starkt komplement, det är jag säker på, avslutar Stefan Johansson.

Hållbarhetsmedvetna leverantörer

C4 Energi producerar biogas som används till bilar, bussar och av industrin. Att företagets leverantörer gör aktiva val för att bli mer miljövänliga är positivt och gör att våra miljövänliga produkter även transporteras hållbart.

– Vi är jättestolta över att ha så medvetna leverantörer. Det är genom att jobba tillsammans mot samma mål som en omställning verkligen kan ske, säger Bengt Stuhre som arbetar på C4 Energis biogasanläggning i Karpalund.

Hallå där Magnus Östenberg!

Varför har du ett Instagramkonto om din biogasbil?

”För att visa upp att jag tycker biogas är det absolut bästa drivmedlet! Bara en sådan sak som att jag själv bidrar till tillverkningen av mitt eget drivmedel genom att lämna mitt matavfall till återvinning tycker jag är fantastiskt. Detta är familjens tredje biogasbil, en Skoda. Tidigare har vi haft biogasbilar från Volvo. Skodan är prisvärd och bekväm. Den tar oss 40 mil på en enda tank biogas. Som reserv har vi en bensintank på 8,5 liter, men på 1500 mil har vi bara tankat 14 liter bensin. Med en biogasbil tar du dig dessutom enkelt runt i hela Europa. Det finns tankställen överallt. Bara här i Kristianstad har vi två biogasmackar.”

Magnus Östenberg och hans Skoda hittar du på Instagram under namnet "skodabiogas"



BSVERIGE
PORTO BETALT
PORT PAYÉ

AVSÄNDARE & RETURADRESS: BOHLINS GRAFISKA, BOX 616, 29126 KRISTIANSTAD

10 år med Spegeln

Spegeln har fyllt 10 år! Visst är det otroligt? Tiden går fort när man har roligt! Här är ett smakprov på vad vi skrev om 2010.



FIBER

För tio år sedan var vi i full gång att bygga ut stadsnätet i Kristianstad. När artikeln skrevs hade vi drygt 8 000 kunder. Idag har vi cirka 30 000 och mer än 96 procent av kommuninvånarna har tillgång till fiber. Det har sannerligen gått framåt!

KRISTIANSTAD ARENA

Även Arenan fyller 10 år i år. Grattis säger vi till den och tänker tillbaka på allt häftigt vi har fått uppleva där under åren som gått. Upplevelser som möjliggjorts tack vare vårt elnät, vår fjärrvärme och vårt fibernät.



ANSIKTSLYFT

Så här såg Spegeln ut för tio år sedan. Idag har tidningen ett uppdaterat och modernare uttryck. Vi tycker att Spegeln har åldrats med värdighet och att utseendet och innehållet idag speglar C4 Energi år 2020.



VAD TYCKER DU?

Vad vill du läsa om i Spegeln? Vi tar gärna del av dina synpunkter och idéer! Maila Malin Sturesson, kommunikatör på C4 Energi, och berätta: malin.sturesson@c4energi.se

Vi är i ledningen